



## Expresión de Interés

EOI/088/2022

### Transferencias Monetarias mediante mecanismos electrónicos Innovadores

El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) promueve el alcance de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), los derechos humanos y la igualdad de género, a través de asistencia técnica a fin de alcanzar un desarrollo humano sostenible a través del cierre de brechas para que nadie se quede atrás. El PNUD forja alianzas con todos los niveles de la sociedad para ayudar a construir naciones que puedan resistir las crisis; promueve y sostiene un tipo de crecimiento que mejora la calidad de vida de todos y todas. Presentes sobre el terreno en unos 170 países y territorios, ofrece una perspectiva global y un conocimiento local al servicio de las personas y las naciones.

El PNUD en Honduras invita a proveedores interesados en ofrecer servicios para la entrega de Transferencias Monetarias (TMs) en el marco de los programas y proyectos que el PNUD implementa en apoyo al sistema de Protección Social en Honduras y los programas de ayuda humanitaria vinculados. En ese sentido, se requiere obtener información de posibles proveedores de servicios para llevar a cabo la entrega de Transferencias Monetarias a través de mecanismos tales como una Billetera Electrónica, que permitan de forma ágil, segura y transparente la entrega del beneficio a la población designada que será identificada bajo los criterios de focalización que serán establecidos por el Gobierno de Honduras con el apoyo del PNUD; con posibilidades de hacer uso de medios de verificación incorporados en la nueva DNI (código QR, biometría), para validación de datos de los beneficiarios. El mecanismo de entrega de TMs a proponer deberá proveer al usuario opciones para realizar transacciones de retiro en efectivo en combinación con transacciones electrónicas para la compra de bienes o pago de servicios en agentes de servicio afiliados, como por ej. alimentos, medicamentos, material de construcción, pago de servicios públicos, etc.

Los proveedores de servicios que provean información en esta etapa serán invitados a un proceso competitivo que el PNUD lanzará en el corto plazo. Este proceso competitivo cuenta con un presupuesto de aproximadamente USD 4,000,000.00, lo cual podrá ser ampliado más adelante conforme al desempeño del proveedor de servicios seleccionado.



## **Resultados:**

Obtener información respecto de los servicios disponibles en el mercado hondureño para la dispersión y entrega de TMs a través de mecanismos electrónicos innovadores (billetera electrónica o similares), a la población beneficiaria que haya sido identificada por el Gobierno de Honduras con el apoyo del PNUD en el proceso de focalización mediante la aplicación de un Índice de Vulnerabilidades Multidimensional, quienes deberán recibir el beneficio de manera ágil, segura y transparente.

## **Productos esperados**

Se espera que el proveedor de servicios tenga la capacidad de entregar los siguientes productos como mínimo:

- Reportes de entrega de billetera electrónica o similar, con evidencias que la población beneficiaria identificada en listados ha recibido el subsidio. Que contendrá entre otros: identificación de subsidio, el monto de la transacción, el agente donde se realizó la transacción, fecha de cada transacción, saldo disponible, como mínimo.
- Reporte de aquellos beneficiarios/as que no accedieron al beneficio.
- Reporte del volumen de transacciones realizadas por municipio, departamento y/o agente.
- Liquidación de los fondos proporcionados para la emisión de billetera electrónica o similar indicando saldos, conforme fechas límite para la redención del beneficio por los usuarios.
- Informe de fallas técnicas en los agentes que hayan impedido la redención del beneficio, generado duplicidades, entre otros.

## **Otros aspectos sobre esta Expresión de Interés**

**Es importante hacer notar que el proveedor de servicios deberá de ser una empresa o consorcio donde una de las partes este certificada por la Comisión Nacional de Bancos y Seguros.**

**El proveedor de servicios también deberá de contar con agentes a nivel nacional con capacidad de entregar efectivo y/o bienes, mediante un mecanismo de entrega mediante billetera electrónica o similar, misma que deberá de contar con las medidas de ciber seguridad establecidas por el ente regulador. Para lo anterior deberá de remitir un mapa de agentes y descripción del servicio con el que cuenta, conforme al Anexo No. 2.**



## **Detalles de la presentación**

La empresa interesada, sola o en consorcio, deberá de remitir su documentación con los anexos abajo detallados.

Las empresas interesadas podrán inspeccionar los documentos en la página web del PNUD en la República de Honduras: [https://procurement-notices.undp.org/view\\_notice.cfm?notice\\_id=96482](https://procurement-notices.undp.org/view_notice.cfm?notice_id=96482)

Cualquier pregunta o duda podrán realizarla a la siguiente dirección de correo electrónico: [adquisicionespnudhn@undp.org](mailto:adquisicionespnudhn@undp.org)

La Expresión de Interés y documentación soporte deberá ser enviada de forma electrónica al correo [adquisicionespnudhn@undp.org](mailto:adquisicionespnudhn@undp.org) a más tardar el **24 de octubre de 2022** y deberá estar claramente mencionado en el asunto del correo, "Expresión de Interés No. EOI/088/2022".

La presente Expresión de Interés no representa ningún compromiso de parte de PNUD, ya sea financiero o de ninguna otra índole. El PNUD se reserva el derecho de aceptar o rechazar cualquier Expresión de Interés recibida sin incurrir en ninguna obligación de informar al aplicante afectado del motivo.



## ANEXO 1

Expresión de Interés No. EOI/088/2022

### CARTA DE EXPRESIÓN DE INTERES

[Lugar,  
fecha]

Señores

#### **PROGRAMA DE LAS NACIONES UNIDAS PARA EL DESARROLLO**

Oficinas en Honduras

Quien suscribe, declara:

Que luego de revisar el Anuncio de Expresión de Interés **EOI/088/2022**, nuestra empresa está interesada y en capacidad de ofrecer los servicios que han sido descritos.

Que es de nuestro conocimiento que, en esta fase el PNUD:

- a) No requiere precios, y está identificando a las empresas interesadas en participar en una cotización o licitación futura. Esta expresión de interés no constituye una cotización o licitación.
- b) No responderá a ninguna pregunta sobre la admisibilidad de los productos de las empresas interesadas en esta fase.
- c) Se reserva el derecho a cambiar o cancelar la solicitud en cualquier momento durante la expresión de interés o el proceso de licitación.
- d) Asimismo, se reserva el derecho a solicitar el cumplimiento de condiciones adicionales cuando se publique el pliego de condiciones finales.
- e) No compromete al PNUD a que la participación a una expresión de interés no garantiza automáticamente la recepción de la convocatoria a la cotización o licitación, cuando se publique.



Que nuestra empresa cumplirá con los estándares para la entrega de los servicios de interés, cumpliendo con la gestión de calidad bajo normas nacionales de Honduras y/o internacionales aplicables, para garantizar el adecuado manejo y entrega.

Que como parte de la Expresión de Interés que presentamos, con esta carta se remite lo siguiente:

- Anexo 2: Información de la empresa

Atentamente,

Firma de el/la representante autorizado/a:	
Nombre y cargo de la persona signataria:	
Nombre de la empresa:	
RTN:	
Dirección:	
Teléfono:	
Correo electrónico:	
Otros:	

Persona contacto en la empresa	
Número de celular	
Correo electrónico	

## ANEXO 2

### Expresión de Interés No. EOI/088/2022

#### INFORMACIÓN DE LA EMPRESA

##### 1 Perfil de la Empresa

Proveer como mínimo la siguiente información:

- Breve descripción de la empresa o del consorcio que se establecerá para este proceso
- Domicilio
- Número de años que ha estado en el negocio de servicios que ofrece.
- Modalidad y cobertura a nivel nacional
- Listado de clientes corporativos con los que cuenta y los servicios similares que le ha provisto
- Listado y mapa de agentes con los que cuenta (puntos de atención)
- .
- Información que demuestre como su servicio es confiable y trazable
- Información que indique que dispone de mecanismos para la presentación de rendición de cuentas
- Indicación y explicación si cuenta con algún software o aplicación para la lectura biométrica conforme al nuevo Documento de Identificación Nacional
- Otros que considere pertinentes

##### 2 Detalle de experiencias en la provisión de transferencias monetarias mediante billetera electrónica u otros servicios que ofrece, similares a los requeridos

- Detallar y explicar las experiencias y cualquier otra información o documentación que estime relevante para el propósito de esta Expresión de Interés



Firma de el/la representante autorizado/a:	
Nombre y cargo de la persona signataria:	
Nombre de la empresa:	

**Nota:**

Las empresas interesadas nacionales o extranjeras deberán remitir lo requerido en la lista indicada a continuación, o su equivalente en el país de domicilio de la empresa extranjera:

- Anexos 1 al 2 descritos anteriormente.
- Mapa de cobertura a nivel nacional.
- Opcional: Catálogos, brochures, panfletos, vínculos electrónicos a información adicional de la empresa y de sus agentes.