



**SOLICITUD DE PROPUESTA (SDP) 2.2.2
MONITOREO DEL PROGRAMA DE ASISTENCIA DOMICILIARIA EN BOGOTÁ**

SDP/ A. 2.2.2 Monitoring and Evaluation services

Bogotá, Colombia, 20 de enero de 2023

Estimado señor/Estimada señora:

Nos es grato dirigirnos a usted a fin de solicitarle la presentación de una Propuesta para la provisión de servicios de **MONITOREO DEL PROGRAMA DE ASISTENCIA DOMICILIARIA EN BOGOTÁ, COLOMBIA**.

En la preparación de su Propuesta le rogamos utilice y rellene el formulario del Anexo 2.

Su **Propuesta deberá ser presentada** hasta el día **06 de febrero de 2023 hasta las 12:00hrs (hora de Bogotá, Colombia)** por correo electrónico a través del email: sdgaction.procurement@undp.org

Las **consultas** del presente documento deberán enviarlas antes del **31 de enero del 2023 a las 12:00hrs (hora de Bogotá, Colombia)** a la dirección de correo electrónico: sdgaction.procurement@undp.org

Su Propuesta deberá estar redactada en **español**, y será válida por un periodo mínimo de **120 días**.

En el curso de la preparación de la Propuesta, será responsabilidad de usted asegurarse de que llegue a la dirección antes mencionada en la fecha límite o con anterioridad a dicha fecha. Las propuestas recibidas por el PNUD fuera del plazo indicado, por cualquier razón, no serán tomadas en consideración. Si presenta su Propuesta por correo electrónico, le rogamos se asegure de que está debidamente firmada y salvaguardada en formato pdf, libre de cualquier tipo de virus o archivos dañados.

Los servicios propuestos serán revisados y evaluados en base a su integridad y ajuste a la Propuesta, y en su capacidad de respuesta a los requisitos de la SdP y todos los restantes anexos que detallan los requisitos del PNUD.

La Propuesta que cumpla con todos los requisitos, se ajuste a todos los criterios de evaluación y ofrezca una mejor relación calidad-precio será seleccionada y se le adjudicará el Contrato. Toda oferta que no cumpla con los requisitos será rechazada.

Si hubiera una discrepancia entre el precio unitario y el precio total, el PNUD procederá a realizar un nuevo cálculo, en el cual prevalecerá el precio unitario, y corregirá en consecuencia el precio total. Si el Proveedor de Servicios no acepta el precio final determinado por el PNUD sobre la base de su nuevo cálculo y corrección de errores, su Propuesta será rechazada.

Una vez recibida la Propuesta, el PNUD no aceptará ninguna variación de precios resultante de aumento de precios, inflación, fluctuación de los tipos de cambio o cualquier otro factor de mercado. En el momento de la Adjudicación del Contrato u Orden de Compra, el PNUD se reserva el derecho de modificar (aumentar o disminuir) la cantidad de servicios y/o bienes, hasta un máximo de un veinticinco por ciento (25%) de la oferta total, sin cambios en el precio unitario ni en las restantes condiciones.

Todo Contrato u Orden de Compra emitido como resultado de esta SdP estará sujeto a las Condiciones Generales que se adjuntan al presente documento. El mero acto de presentación de una Propuesta implica que el Proveedor de Servicios acepta sin reparos los Términos y Condiciones Generales del PNUD, que se indican en el Anexo 3 de la presente SdP.

Rogamos tener en cuenta que el PNUD no está obligado a aceptar ninguna propuesta, ni a adjudicar ningún contrato u orden de compra. Tampoco se hace responsable de los costos asociados a la preparación y presentación de las propuestas por parte de los contratistas de servicios, con independencia de los efectos o la manera de llevar a cabo el proceso de selección.

El procedimiento de reclamo para proveedores establecido por el PNUD tiene por objeto ofrecer la oportunidad de apelar a aquellas personas o empresas a las que no se les haya adjudicado una orden de compra o contrato en el marco de un proceso de contratación competitivo. Si usted considera que no ha sido tratado con equidad, puede encontrar información detallada sobre los procedimientos de reclamo en el siguiente enlace:

<http://www.undp.org/content/undp/en/home/operations/procurement/protestandsanctions/>

El PNUD insta a todos los potenciales contratistas de servicios a prevenir y evitar los conflictos de intereses, informando al PNUD si ellos o cualquiera de sus filiales o miembros de su personal han participado en la preparación de los requisitos, el diseño, la estimación de costos o cualquier otra información utilizada en este SdP.

El PNUD practica una política de tolerancia cero ante el fraude y otras prácticas prohibidas, y está resuelto a impedir, identificar y abordar todos los actos y prácticas de este tipo contra el propio PNUD o contra terceros participantes en actividades del PNUD. Asimismo, espera que sus contratistas de servicios se adhieran al Código de Conducta de los Contratistas de las Naciones Unidas, que se puede consultar en este enlace:

http://www.un.org/depts/ptd/pdf/conduct_english.pdf

Le agradecemos su atención y quedamos a la espera de sus propuestas.

Atentamente le saluda, te

Equipo de Adquisiciones
UN SDG Action Campaign

DESCRIPCIÓN DE REQUISITOS

Contexto de los requisitos	<i>Monitoreo del Programa de Asistencia Domiciliaria en Bogotá, Colombia</i>
Organismo asociado del PNUD en la implementación	El Sistema Distrital de Cuidado, la Alcaldía Mayor de Bogotá y la Secretaría Distrital de la Mujer
Breve descripción de los servicios solicitados	Favor de revisar el Anexo 4: Términos de Referencia
Relación y descripción de los productos esperados	Favor de revisar el Anexo 4: Términos de Referencia
Persona encargada de la supervisión de los trabajos/resultados del proveedor de servicios	<i>Supervisor de Proyecto del PNUD en conjunto con la Secretaria distrital de la Mujer</i>
Frecuencia de los informes	Favor de revisar el Anexo 4: Términos de Referencia
Requisitos de los informes de avance	Favor de revisar el Anexo 4: Términos de Referencia
Localización de los trabajos	☒ Dirección/direcciones exacta/s ☐ Sede del proveedor
Duración prevista de los trabajos	Un periodo mínimo de un (1) año podrá ampliarse hasta un máximo de tres (3) años, sujeto a una evaluación de desempeño satisfactoria. Nota: La presente SdP podrá utilizarse como Acuerdo de Largo Plazo si las adquisiciones no superan los 100.000 dólares EE.UU.
Fecha de inicio prevista	08 de Marzo 2023 tentativo
Fecha de terminación máxima	12 meses, renovable por 2 periodos adicionales hasta un máximo de 3 años sujeto a la aprobación de performance y cumplimiento de requerimientos validada por el PNUD así como a la disponibilidad de presupuesto del Proyecto.
Viajes previstos	N/A
Requisitos especiales de seguridad	N/A ☐ Autorización de seguridad previa por parte de la ONU para viajar. ☐ Realización del curso de capacitación de la ONU <i>Basic and Advanced Security Training</i> ☐ Seguros de viaje integrales ☐ Otros
Instalaciones que facilitará el PNUD (es decir, no incluidas en la propuesta de precios)	N/A ☐ Locales e instalaciones de oficina ☐ Transporte terrestre Otros

Calendario de ejecución, indicando desglose y calendario de actividades y subactividades	☒ Obligatorio ☐ No obligatorio
Nombres y currículos de las personas participantes en la prestación de los servicios	☒ Obligatorio ☐ No obligatorio
Moneda de la propuesta	☐ Dólares EE.UU. ☐ Euros ☒ Moneda local
Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) en la propuesta de precios	☒ Deberá incluir el IVA y otros impuestos indirectos ☐ No deberá incluir el IVA y otros impuestos indirectos
Período de validez de la/s propuesta/s (a partir de la fecha límite para la presentación de la propuesta)	☐ 60 días ☐ 90 días ☒ 120 días En circunstancias excepcionales el PNUD podrá pedir al Contratista que amplíe el plazo de validez de la Propuesta más allá de lo que se ha iniciado inicialmente en las condiciones de salida de esta SdP. En este caso, el Contratista confirmará la ampliación por escrito, sin ningún tipo de modificación ulterior a la Propuesta.
Cotizaciones parciales	☒ No permitidas ☐ Permitidas
Condiciones de pago	Favor de revisar el Anexo 4: Términos de Referencia
Persona/s autorizadas para revisar/inspeccionar/aprobar los productos/servicios finalizados y autorizar el desembolso de los pagos.	Favor de revisar el Anexo 4: Términos de Referencia
Tipo de contrato que deberá firmarse	☐ Orden de compra ☐ Contrato institucional ☐ Contrato de servicios profesionales ☒ Acuerdo de largo plazo ¹ (en caso de firmarse un acuerdo de largo plazo, el documento que dará inicio al plazo efectivo será una orden de compra.

¹ Un periodo mínimo de un (1) año podrá ampliarse hasta un máximo de tres (3) años, sujeto a una evaluación de desempeño satisfactoria. La presente SdP podrá utilizarse como Acuerdo de Largo Plazo si las adquisiciones no superan los 100.000 dólares EE.UU.

	☐ Otro tipo de contrato
Criterios de adjudicación de un contrato	☐ Precio cotizado más bajo de todas las ofertas técnicamente aceptables x Mayor puntuación combinada (con la siguiente distribución: un 70% a la oferta técnica, un 30% al precio) x Plena aceptación de los Términos y Condiciones Generales de Contratación del PNUD (TCG). Se trata de un criterio obligatorio que no puede obviarse en ningún caso, con independencia de la naturaleza de los servicios solicitados. La no aceptación de los TCG será motivo de inadmisión de la Propuesta.
Criterios de evaluación de una propuesta	<u>Propuesta técnica (70%)</u> x Antecedentes de la empresa 30% x Metodología, adecuación a las condiciones y plazos del plan de ejecución 40% x Estructura gerencial y calificación del personal directivo 30%]
El PNUD adjudicará el Contrato a:	x Uno y sólo uno de los proveedores de servicios ☐ Uno o más de uno de los proveedores de servicios, en función de los siguientes factores:
Anexos a la presente SdP	x Formulario de presentación de la Propuesta (Anexo 2) x Términos y Condiciones Generales / Condiciones Especiales (Anexo 3) x TdR detallados (Anexo 4) ☐ Otros

**Persona de contacto para
todo tipo de información
(Demandas por escrito
únicamente)**

Ana Maria Gama Madero
Procurement Analyst

sdgaction.procurement@undp.org

Cualquier retraso en la respuesta del PNUD no podrá ser utilizado como motivo para ampliar el plazo de presentación, a menos que el PNUD decida que considera necesaria dicha ampliación y comunique un nuevo plazo límite a los solicitantes.

Anexo 2

FORMULARIO DE PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS POR LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS

[Insértese: lugar, fecha]

Estimado señor/Estimada señora:

Los abajo firmantes tenemos el placer de dirigirnos a ustedes para ofrecer al PNUD los siguientes servicios, de conformidad con los requisitos que se establecen en la Solicitud de Propuesta de fecha [especifíquese] y todos sus anexos, así como en las disposiciones de los Términos y Condiciones Generales de Contratación del PNUD. A saber:

A. Calificaciones del Proveedor de Servicios

El Proveedor de Servicios deberá describir y explicar cómo y por qué se considera la entidad que mejor puede cumplir con los requisitos de PNUD, indicando para ello lo siguiente:

- a) Perfil: descripción de la naturaleza del negocio, ámbito de experiencia, licencias, certificaciones, acreditaciones, etc.;*
- b) Licencias de negocios: documentos de registro, certificación de pago de Impuestos, etc.;*
- c) Informe financiero auditado más reciente: cuenta de resultados y balance general que indique su estabilidad, liquidez y solvencia financieras, su reputación en el mercado, etc.;*
- d) Antecedentes: lista de clientes de servicios similares a los requeridos por el PNUD, con indicación del alcance, la duración y el valor del contrato, y referencias de contacto;*
- e) Certificados y acreditación: entre otros los certificados de calidad, registros de patentes, certificados de sostenibilidad ambiental, etc.;*
- f) Declaración por escrito de que la empresa no está incluida en la Lista Consolidada 1267/1989 del Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, o en la lista de la División de Adquisiciones de las Naciones Unidas o en cualquier otra lista de proveedores inelegibles de las Naciones Unidas.*

B. Propuesta metodológica para la realización de los servicios

El Proveedor de Servicios debe describir cómo tiene previsto abordar y cumplir las exigencias de la SdP, y para ello proporcionará una descripción detallada de las características esenciales de funcionamiento, las condiciones de los informes

y los mecanismos de garantía de calidad que tiene previstos, al tiempo que demuestra que la metodología propuesta será la apropiada teniendo en cuenta las condiciones locales y el contexto de los trabajos.

C. Calificación del personal clave

Cuando así lo establezca la SdP, el Proveedor de Servicios facilitará:

- a) los nombres y calificación del personal clave que participe en la provisión de los servicios, indicando el rango de cada uno (jefe de equipo, personal subalterno, etc.);
- b) en los casos en que lo establezca la SdP, facilitará los currículos que den fe de las calificaciones indicadas; y

D. Desglose de costos por entregable*

Año 1	Entregables [índiquense en los términos utilizados en la SdP]	Porcentaje del precio total	Precio (Suma global, todo incluido)
7.1	Diseñar la metodología de monitoreo	0%	
7.2	Definición de indicadores y hogares a monitorear	20%	
7.3	Documentación y levantamiento de información	30%	
7.4	Procesamiento y sistematización de información	30%	
7.5	Consolidación y presentación de resultados	20%	
Total Año 1 (Impuesto incluidos)		100%	
Total Año 2 (Impuesto incluidos)		100%	
Total Año 3 (Impuesto incluidos)		100%	
Total para todo el periodo (impuesto incluidos)			

*Este desglose constituirá la base de los tramos de pago

E. Desglose de costos por componente:

Descripción de actividad	Remuneración por unidad de tiempo	Periodo total de compromiso	Número de personas	Tasa total
I. Servicios de personal				
a. Coordinador/a de proyecto				
b. Experta/o en métodos cuantitativos				
c. Experta/o en métodos cualitativos				
II. Gastos de bolsillo				
1. Viajes				



2. Viáticos				
3. Comunicaciones				
4. Reproducción de documentos				
5. Alquiler de equipo				
6. Otros				
III. Otros costos conexos				

[Nombre y firma de la persona autorizada por el Proveedor de Servicios]

[Cargo]

[Fecha]

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

El presente Contrato se celebra entre el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, un órgano subsidiario de las Naciones Unidas establecido por la Asamblea General de las Naciones Unidas (en lo sucesivo, el "PNUD"), por una parte, y una empresa u organización indicada en la Hoja de referencia de este Contrato (en lo sucesivo, el "Contratista"), por la otra parte.

1. CONDICIÓN JURÍDICA DE LAS PARTES: El PNUD y el Contratista se denominarán "Parte" en forma individual o, colectivamente, "Partes" en virtud del presente, y:

1.1 En aplicación, entre otros instrumentos, de la Carta de las Naciones Unidas y de la Convención sobre Prerrogativas e Inmunidades de las Naciones Unidas, las Naciones Unidas, comprendidos sus órganos subsidiarios, tienen plena personalidad jurídica y gozan de las prerrogativas e inmunidades necesarias para el ejercicio independiente de sus funciones y la realización de sus fines.

1.2 El Contratista tendrá la condición jurídica de contratista independiente con respecto al PNUD, y nada de lo contenido en el Contrato o relativo a éste será interpretado en el sentido de establecer o crear entre las Partes una relación de empleador y empleado o de mandante y agente. Los funcionarios, representantes, empleados o subcontratistas de cada una de las Partes no podrán ser considerados en ningún caso empleados o agentes de la otra Parte, y cada Parte será responsable únicamente de las reclamaciones resultantes de o relativas a la contratación por ella de dichas personas o entidades.

2. OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA:

2.1 El Contratista suministrará los bienes descritos en las Especificaciones Técnicas para el suministro de los bienes (en lo sucesivo, los "Bienes") y/o prestará y completará los servicios descritos en los Términos de Referencia y el Calendario de Pagos (en lo sucesivo, los "Servicios"), con la diligencia y eficiencia debidas, y de conformidad con el presente Contrato. El Contratista también proporcionará todo el apoyo técnico y administrativo necesario para asegurar el suministro de los Bienes y/o la prestación de los Servicios de modo oportuno y satisfactorio.

2.2 En la medida en que el Contrato involucre la adquisición de Bienes, el Contratista proporcionará al PNUD la documentación por escrito que acredite la entrega de los Bienes. La documentación probatoria de la entrega comprenderá, como mínimo, una factura, un certificado de conformidad y toda otra documentación del transporte que de algún otro modo pueda ser establecida en las Especificaciones Técnicas para el Suministro de los Bienes.

2.3 El Contratista declara y garantiza la exactitud de cualesquiera informaciones o datos proporcionados al PNUD con el propósito de celebrar este Contrato, así como la calidad de los productos y los informes previstos en este Contrato, de conformidad con los más altos estándares profesionales y de la industria.

2.4 Todos los plazos establecidos en este Contrato se considerarán esenciales en relación con el cumplimiento en el suministro de los Bienes y/o la prestación de los Servicios.

3. ACUERDO A LARGO PLAZO: Si el PNUD contrata al Contratista sobre la base de un acuerdo a largo plazo ("LTA") según indicado en la Hoja de referencia de este Contrato, se aplicarán las siguientes condiciones:

3.1 El PNUD no garantiza que se encargue una cantidad determinada de Bienes y/o de Servicios durante la vigencia del acuerdo a largo plazo.

3.2 Cualquier unidad de negocio del PNUD, comprendidas, sin carácter exhaustivo, una unidad de gestión de la sede, una Oficina de País o un Centro Regional, así como cualquier entidad de las Naciones Unidas, pueden beneficiarse del acuerdo de contratación y solicitar Bienes y/o Servicios al Contratista en virtud del presente.

3.3 El Contratista prestará los Servicios y/o suministrará los Bienes, cuando el PNUD lo solicite y registre en una orden de compra, que estará sujeta a las condiciones estipuladas en este Contrato. Para evitar dudas, el PNUD no contraerá obligaciones jurídicas respecto del Contratista hasta, y a menos, que se emita una orden de compra.

3.4 Los Bienes y/o los Servicios estarán sujetos a los Precios reducidos que figuran en el anexo. Los precios permanecerán vigentes durante un período de tres años a partir de la fecha de inicio indicada en la Hoja de referencia de este Contrato.

3.5 En caso de cualquier cambio técnico ventajoso y/o reducción de precios de los Bienes y/o los Servicios durante la vigencia del contrato de suma determinada, el Contratista notificará de inmediato al PNUD. El PNUD considerará los efectos de cualquier situación de esta naturaleza y podrá solicitar una enmienda en el contrato de suma determinada.

3.6 El Contratista informará semestralmente al PNUD sobre los Bienes entregados y/o los Servicios prestados, a menos que en el Contrato se especifiquen otras condiciones. Los informes se remitirán a la persona de contacto del PNUD indicada en la Hoja de referencia del Contrato, así como a la unidad de gestión del PNUD que haya realizado una orden de compra por los Bienes y/o los Servicios comprendidos en el período pertinente al informe presentado.

3.7 El acuerdo a largo plazo permanecerá en vigor por el período máximo de dos años y podrá ser prorrogado por el PNUD por un año adicional por mutuo acuerdo de las Partes.

4. PRECIO Y MÉTODO DE PAGO:

4.1 PRECIO FIJO: Si, de conformidad con la Hoja de referencia de este Contrato, se escoge el precio fijo como método de pago en contraprestación por el suministro de los Bienes y/o la prestación de los Servicios de modo completo y satisfactorio, el PNUD pagará al Contratista un importe fijo indicado en la Hoja de referencia de este Contrato.

4.1.1 El importe indicado en la Hoja de referencia de este Contrato no será objeto de ningún ajuste o revisión debido a fluctuaciones de precio o de moneda, o a los costos reales incurridos por el Contratista en la ejecución del Contrato.

4.1.2 El PNUD efectuará los pagos al Contratista por los importes y conforme al cronograma de pagos establecido en los Términos de Referencia y en el Calendario de Pagos, una vez que el Contratista haya completado los productos correspondientes y tras la aceptación por parte del PNUD de las facturas originales presentadas por el Contratista a la persona de contacto del PNUD indicada en la Hoja de referencia de este Contrato, junto con la documentación de respaldo que pueda requerir el PNUD.

4.1.3 Las facturas indicarán el producto finalizado y el importe correspondiente a pagar.

4.1.4 Los pagos efectuados por el PNUD al Contratista no se considerarán como una exención al Contratista de sus obligaciones en virtud de este Contrato ni como la aceptación por parte del PNUD del suministro de los Bienes y/o la prestación de los Servicios por parte del Contratista.

4.2 REEMBOLSO DE GASTOS: Si, de conformidad con la Hoja de referencia de este Contrato, se escoge el reembolso de gastos como método de pago en contraprestación por el

suministro de los Bienes y/o la prestación de los Servicios de modo completo y satisfactorio, el PNUD pagará al Contratista un importe que no exceda el valor total indicado en la Hoja de referencia este Contrato.

4.2.1 Dicho importe es el importe total máximo de gastos reembolsables en virtud de este Contrato. El desglose de los gastos incluidos en la Propuesta Financiera, indicados en la Hoja de referencia de este Contrato, especificará el importe máximo por cada categoría de gastos reembolsables conforme a este Contrato. El Contratista especificará en sus facturas o informes financieros (según lo requiera el PNUD) el importe de los gastos reembolsables reales incurridos en el suministro de los Bienes y/o la prestación de los Servicios.

4.2.2 El Contratista no proveerá los Servicios ni suministrará los Bienes, ni equipos, materiales y suministros que puedan derivar en costos que excedan el importe indicado en la Hoja de referencia de este Contrato, o del importe máximo por cada categoría de gastos especificada en el desglose de gastos comprendido en la Propuesta Financiera, sin el acuerdo previo por escrito de la persona de contacto del PNUD.

4.2.3 El Contratista presentará las facturas originales o los informes financieros (según lo requiera el PNUD) correspondientes a los Bienes entregados conforme a las Especificaciones Técnicas para el suministro de los Bienes y/o a los servicios prestados de conformidad con el cronograma establecido en los Términos de Referencia y el Calendario de Pagos. Las facturas o los informes financieros indicarán los productos finalizados y el importe correspondiente a pagar. El Contratista los presentará a la persona de contacto del PNUD, junto con toda documentación de respaldo de los gastos reales incurridos según se requiera en la Propuesta Financiera, o conforme lo requiera el PNUD.

4.2.4 El PNUD efectuará los pagos al Contratista una vez que el Contratista haya completado los productos indicados en las facturas originales o los informes financieros (según lo requerido por el PNUD) y tras la aceptación de tales facturas o informes financieros por parte del PNUD. Los pagos estarán sujetos a cualquier condición específica para el reembolso estipulada en el desglose de los gastos comprendidos en la Propuesta Financiera.

4.2.5 Los pagos efectuados por el PNUD al Contratista no se considerarán como una exención al Contratista de sus obligaciones en virtud de este Contrato ni como la aceptación por parte del PNUD del suministro de los Bienes y/o la prestación de los Servicios por parte del Contratista.

5. ANTICIPO:

5.1 Si se adeuda un anticipo al Contratista de conformidad con la Hoja de referencia de este Contrato, el Contratista debe presentar una factura original por el importe de ese anticipo una vez que las Partes hayan firmado este Contrato.

5.2 Si el PNUD debe pagar un anticipo que represente el 20% o más del valor total del Contrato, o por un importe de USD30.000 o más, a la firma del Contrato por las Partes, dicho pago estará supeditado a la recepción y aceptación por parte del PNUD de una garantía bancaria o un cheque certificado por el monto total del anticipo, válido durante la vigencia del Contrato, y de forma aceptable para el PNUD.

6. PRESENTACIÓN DE LAS FACTURAS Y LOS INFORMES:

6.1 El Contratista enviará por correo a la persona de contacto del PNUD todas las facturas originales, los informes financieros y cualesquiera otros informes y documentación de respaldo requeridos en virtud de este Contrato. A solicitud del Contratista, y sujeto a la aprobación del PNUD, las facturas y los informes financieros pueden enviarse al PNUD por fax o correo electrónico.

6.2 El Contratista presentará todos los informes y las facturas a la persona de contacto del PNUD especificada en la Hoja de referencia de este Contrato.

7. PLAZOS Y MODOS DE PAGO:

7.1 Las facturas se pagarán dentro de los treinta (30) días posteriores a la fecha de su aceptación por parte del PNUD. El PNUD hará todo cuanto esté a su alcance para aceptar una factura original o notificar al Contratista sobre su rechazo dentro de un plazo razonable desde el momento de la recepción.

7.2 Cuando se deban prestar los Servicios, además de una factura, el Contratista debe presentar al PNUD un informe que describa en detalle los Servicios prestados en virtud del Contrato durante el período correspondiente a cada informe.

8. RESPONSABILIDAD RESPECTO DE LOS EMPLEADOS: En la medida en que el Contrato comprenda la prestación de algún servicio al PNUD por los funcionarios, empleados, agentes, dependientes, subcontratistas y otros representantes del Contratista (denominados colectivamente el "personal" del Contratista), se aplicarán las disposiciones siguientes:

8.1 El Contratista será responsable y asumirá todos los riesgos y las responsabilidades en relación con su personal y sus bienes.

8.2 El Contratista será responsable de la competencia profesional y técnica del personal que destine a trabajar en la ejecución del Contrato y elegirá a personas fiables y competentes que sean capaces de cumplir con eficacia las obligaciones estipuladas en el Contrato y que, al hacerlo, respeten las leyes y costumbres locales así como se comporten de conformidad con estrictos parámetros morales y éticos..

8.3 Dicho personal del Contratista estará cualificado profesionalmente y, de ser necesario que trabaje con funcionarios o personal del PNUD, será capaz de hacerlo con eficacia. Las cualificaciones de todo personal que el Contratista pueda destinar o pueda proponer destinar a cumplir obligaciones estipuladas en el Contrato serán sustancialmente iguales o superiores, a las cualificaciones de cualquier personal que el Contratista hubiese propuesto originalmente.

8.4 A elección y a la sola discreción del PNUD:

8.4.1 las cualificaciones del personal propuesto por el Contratista (por ejemplo, un *curriculum vitae*) podrán ser examinadas por el PNUD antes de que ese personal desempeñe alguna obligación estipulada en el Contrato;

8.4.2 todo personal propuesto por el Contratista para cumplir las obligaciones estipuladas en el Contrato podrá ser entrevistado por personal o funcionarios cualificados del PNUD antes de que ese personal desempeñe alguna de las obligaciones estipuladas en el Contrato; y

8.4.3 en los casos en que, en aplicación de los artículos 8.4.1 u 8.4.2 *supra*, el PNUD haya examinado las calificaciones de dicho personal del Contratista, el PNUD podrá razonablemente rehusarse a aceptar a dicho personal.

8.5 Los requisitos especificados en el Contrato acerca del número o las cualificaciones del personal del Contratista podrán cambiar en el curso de la ejecución del Contrato. Todo cambio de esa índole se efectuará únicamente mediante previo aviso por escrito del cambio propuesto y acuerdo por escrito entre las Partes sobre dicho cambio, con sujeción a lo siguiente:

8.5.1 El PNUD podrá, en cualquier momento, solicitar, por escrito, que se retire o sustituya cualquiera de los miembros del personal del Contratista y el Contratista no rechazará injustificadamente esa solicitud.

8.5.2 Ningún miembro del personal del Contratista destinado a cumplir las obligaciones estipuladas en el Contrato será retirado o sustituido sin la conformidad previa por escrito del PNUD, que no la denegarán injustificadamente.

8.5.3 La remoción o la sustitución del personal del Contratista se llevará a cabo tan rápidamente como sea posible y de manera tal que no tenga consecuencias negativas en el cumplimiento de las obligaciones estipuladas en el Contrato.

8.5.4 Todos los gastos relacionados con la remoción o la sustitución de personal del Contratista serán sufragados exclusivamente, en todos los casos, por el Contratista.

8.5.5 La solicitud por el PNUD de que se retire o sustituya personal del Contratista no será considerada una rescisión, ni total ni parcial, del Contrato, y el PNUD no tendrá ninguna responsabilidad con respecto a la remoción o la sustitución de dicho personal.

8.5.6 En caso de que la solicitud de remoción o sustitución del personal del Contratista no se basa en el incumplimiento por parte del Contratista de las obligaciones estipuladas en el Contrato, conducta indebida del personal o en la incapacidad de dicho personal para trabajar razonablemente con los funcionarios y el personal del PNUD, entonces el Contratista no será responsable, a causa de dicha solicitud de remoción o de sustitución de personal del Contratista, de cualquier retraso en el cumplimiento por el Contratista de las obligaciones estipuladas en el Contrato que sea consecuencia sustancial de la remoción o la sustitución de dicho personal.

8.6 Nada de lo dispuesto en los artículos 8.3, 8.4 y 8.5 *supra* se interpretará en el sentido de que cree alguna obligación del PNUD con respecto al personal del Contratista destinado a trabajar en el marco del Contrato; dicho personal seguirá estando bajo la responsabilidad exclusiva del Contratista.

8.7 El Contratista será responsable de exigir que todo el personal que haya destinado a cumplir alguna obligación estipulada en el Contrato y que pueda tener acceso a locales u otros bienes del PNUD:

8.7.1 respete o cumpla las medidas de control de seguridad notificadas al Contratista por el PNUD, comprendidas, entre otras, una investigación de sus antecedentes penales;

8.7.2 cuando esté en locales o instalaciones del PNUD, lleve visible la identificación que los funcionarios de seguridad del PNUD hayan aprobado y proporcionado, y de que, al momento de la remoción o sustitución de dicho personal o de la rescisión o conclusión del Contrato, dicho personal devuelva inmediatamente la mencionada identificación al PNUD para que sea anulada.

8.8 En un plazo no superior a un día laborable después de haber tomado conocimiento de que un miembro del personal del Contratista con acceso a cualquiera de los locales del PNUD ha sido inculcado por autoridades encargadas de hacer cumplir la ley de un delito que no sea una contravención de tráfico, el Contratista dará aviso por escrito para informar al PNUD sobre los detalles de las imputaciones de las que tenga conocimiento hasta ese momento y mantendrá informado al PNUD sobre todos los hechos de importancia que se produzcan relativos a la resolución de dichas imputaciones.

8.9 Todas las operaciones del Contratista, comprendidas, sin carácter exhaustivo, el almacenamiento de equipo, materiales, suministros y repuestos, en locales o instalaciones de PNUD, se restringirán a las zonas que autorice o apruebe el PNUD. El personal del Contratista no ingresará ni atravesará ninguna zona de los locales o instalaciones del PNUD, y no almacenará ni desechará ninguno de sus equipos o materiales en dichas áreas, sin la autorización pertinente del PNUD.

8.10 El Contratista deberá (i) establecer y mantener un plan de seguridad adecuado, que tenga en cuenta la situación de seguridad imperante en el país donde se presten los Servicios; y (ii) asumir todos los riesgos y las responsabilidades relacionados con la seguridad del Contratista y la implementación completa del plan de seguridad.

8.11 El PNUD se reserva el derecho de verificar si dicho plan existe y sugerir modificaciones cuando sea necesario. La falta de mantenimiento e implementación de un plan de seguridad apropiado según los requisitos en virtud del presente se considerará un incumplimiento de este Contrato. No obstante lo antedicho, el Contratista será el único responsable de la seguridad de su personal y de los bienes del PNUD bajo su custodia según lo establecido en el párrafo 8.10.

9. CESIÓN:

9.1 Salvo conforme a lo dispuesto en el artículo 9.2 *infra*, el Contratista no podrá ceder, transferir, dar en prenda ni disponer de cualquier otro modo del Contrato, de ninguna Parte del Contrato, ni de ninguno de los derechos u obligaciones estipulados en el Contrato salvo previa autorización por escrito del PNUD. Ninguna cesión, transferencia, prenda o disposición de otro tipo, ni ningún intento de ponerlas en práctica, será vinculante para el PNUD. Excepto lo permitido con respecto a los subcontratistas autorizados, el Contratista no delegará ninguna de sus obligaciones estipuladas en el presente Contrato, salvo previo consentimiento por escrito del PNUD. Ninguna delegación, o intento de delegación, no autorizada será vinculante para el PNUD.

9.2 El Contratista podrá ceder o transferir de otro modo el Contrato a la entidad sobreviviente resultante de una reorganización de las operaciones del Contratista, *siempre y cuando*:

9.2.1 dicha reorganización no sea resultado de una quiebra, concurso de acreedores, intervención judicial u otras actuaciones similares; y

9.2.2 dicha reorganización provenga de la venta, fusión o adquisición de todos o sustancialmente todos los bienes o intereses de propiedad del contratista; y

9.2.3 el contratista notifique sin demora al PNUD dicha cesión o transferencia en la primera oportunidad que tenga de hacerlo; y

9.2.4 el cesionario o beneficiario de la transferencia acepte por escrito estar vinculado por todos los términos y condiciones del Contrato y dicho documento escrito sea facilitado al PNUD sin demora tras la cesión o transferencia.

10. SUBCONTRATACIÓN: En caso de que el Contratista precise de los servicios de subcontratistas para cumplir alguna de las obligaciones estipuladas en el Contrato, el Contratista obtendrá la aprobación previa por escrito del PNUD. El PNUD tendrá derecho, a su sola discreción, a examinar las cualificaciones de todo subcontratista y a rechazar a cualquier subcontratista propuesto que el PNUD considere fundadamente que no está cualificado para cumplir las obligaciones estipuladas en el Contrato. El PNUD tendrá derecho a exigir la remoción de cualquier subcontratista de los locales del PNUD sin tener que proporcionar ninguna justificación. Tales rechazos o solicitudes de remoción, en sí y por sí mismos, no darán derecho al Contratista a reclamar retrasos en la ejecución, ni a alegarlos como excusa, respecto del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones estipuladas en el Contrato, y el Contratista será el único responsable de todos los servicios y obligaciones que presten y ejecuten sus subcontratistas. Las cláusulas de todo subcontrato estarán sujetas a todas las condiciones del Contrato y se interpretarán de tal modo que estén plenamente de acuerdo con las condiciones del Contrato.

11. ADQUISICIÓN DE BIENES: En la medida en que el Contrato entrañe la adquisición de Bienes, ya sea en su totalidad o en parte, y salvo disposición específica en contrario en el Contrato, se

aplicarán las condiciones siguientes a todas las adquisiciones de bienes en el marco del Contrato:

11.1 ENTREGA DE BIENES: El Contratista entregará y pondrá a disposición los Bienes, y el PNUD recibirá los Bienes, en el lugar y en el plazo de entrega de los Bienes especificados en el Contrato. El Contratista proporcionará al PNUD la documentación del transporte (comprendidos, entre otros, los conocimientos de embarque, las guías aéreas y las facturas comerciales) según se especifique en el Contrato o, de lo contrario, según los usos y costumbres comerciales pertinentes. Todos los manuales, instrucciones, presentaciones y demás información relevante relativos a los Bienes estarán redactados en español, salvo que se especifique lo contrario en el Contrato. Salvo disposición en contrario en el Contrato, (incluido, sin carácter exclusivo, cualquier "[INCOTERM 2020](#)" o norma comercial similar), la totalidad del riesgo de pérdida, daño o destrucción de los Bienes correrá por cuenta exclusiva del Contratista hasta la entrega material de los Bienes al PNUD, de conformidad con las condiciones del Contrato. La entrega de los Bienes no se considerará, en sí misma, como la aceptación de los Bienes por parte del PNUD.

11.2 INSPECCIÓN DE BIENES: Si el Contrato dispone que los Bienes pueden ser inspeccionados antes de su entrega, el Contratista notificará al PNUD cuándo dichos bienes estarán dispuestos para la inspección previa a la entrega. Sin perjuicio de cualquier inspección previa a la entrega, el PNUD o sus representantes designados para la inspección también podrán inspeccionar los Bienes al momento de la entrega para confirmar si guardan conformidad con las especificaciones aplicables u otros requisitos del Contrato. A título gratuito, se dará al PNUD o a sus representantes designados para la inspección todas las facilidades y asistencia razonables, incluido, entre otros, el acceso a gráficos y datos de producción. Ni la realización ni la falta de realización de inspecciones de los Bienes eximirán al Contratista de su responsabilidad respecto a ninguna de las garantías ni de las obligaciones estipuladas en virtud del Contrato.

11.3 EMBALAJE DE LOS BIENES: El Contratista embalará los Bienes para su entrega de conformidad con las normas de embalaje más elevadas para la exportación según el tipo, las cantidades y los modos de transporte de los Bienes. Los Bienes serán embalados y marcados de manera adecuada conforme a las instrucciones estipuladas en el Contrato o, de lo contrario, según los usos y costumbres comerciales relevantes, y de conformidad con los requisitos impuestos por la legislación aplicable o por los transportistas y fabricantes de los Bienes. En particular, el embalaje indicará el número del Contrato u de la Orden de compra, además de cualquier otro dato de identificación suministrado por el PNUD o cualquier otra información necesaria para la manipulación correcta y la entrega en condiciones de seguridad de los Bienes. Salvo disposición en contrario en el Contrato, el Contratista no tendrá derecho a la devolución de los materiales de embalaje.

11.4 TRANSPORTE Y FLETE: Salvo disposición en contrario en el Contrato (incluido, sin carácter exclusivo, cualquier "[INCOTERM 2020](#)" o norma comercial similar), el Contratista será el responsable exclusivo de todas las gestiones relativas al transporte así como del pago de los costos del flete y del seguro para el envío y la entrega de los Bienes de conformidad con los requisitos del Contrato. El Contratista se asegurará de que el PNUD reciba puntualmente todos los documentos de transporte necesarios a fin de que el PNUD pueda recibir los Bienes de conformidad con lo estipulado en el Contrato.

11.5 GARANTÍAS: Salvo disposición en contrario en el Contrato, además de cualesquiera otras garantías, recursos o derechos del PNUD estipulados en el Contrato o que resulten de él, sin carácter restrictivo, el Contratista garantiza y declara que:

11.5.1 los Bienes, incluido su embalaje y envasado, guardan conformidad con las especificaciones técnicas, son apropiados para los usos habituales de dichos Bienes y para

los fines consignados expresamente por escrito en el Contrato, y serán de buena calidad, estarán exentos de fallas y defectos de diseño, material, fabricación y manufactura;

11.5.2 si el Contratista no es el fabricante original de los Bienes, proporcionará al PNUD el beneficio de todas las garantías del fabricante, además de cualquier otra garantía requerida en virtud del Contrato;

11.5.3 los Bienes cumplen con la calidad, cantidad y descripción exigidas por el Contrato, incluso al someterlos a las condiciones existentes en el lugar de destino final;

11.5.4 los Bienes están exentos de cualquier derecho de reclamación por un tercero, comprendidas las reclamaciones por violación de derechos de propiedad intelectual, incluidos, sin carácter exhaustivo, las patentes, los derechos de autor y los secretos comerciales;

11.5.5 los Bienes son nuevos y nunca se han usado;

11.5.6 todas las garantías mantendrán plena validez después de la entrega de los Bienes y durante un plazo mínimo de un (1) año contado a partir de la aceptación de los Bienes por el PNUD conformidad con el Contrato;

11.5.7 durante el plazo en que las garantías del Contratista se mantienen en vigor, previa notificación del PNUD de que los Bienes no cumplen los requisitos del Contrato, el Contratista deberá corregir con prontitud y a su costa esas irregularidades o, en caso de no poder hacerlo, sustituirá los Bienes defectuosos por otros de igual o mejor calidad o, a su costa, retirará los Bienes defectuosos y reembolsará íntegramente al PNUD el precio de compra pagado por los Bienes defectuosos; y

11.5.8 el Contratista permanecerá disponible para atender las necesidades del PNUD con respecto a los servicios que puedan requerirse en relación con cualquiera de las garantías del Contratista en virtud del Contrato.

11.6 ACEPTACIÓN DE LOS BIENES: En ninguna circunstancia se exigirá del PNUD que acepte Bienes que no guarden conformidad con las especificaciones o los requisitos del Contrato. El PNUD podrá condicionar su aceptación de los bienes a la realización con resultados satisfactorios de ensayos o pruebas de aceptación que se hayan estipulado en el Contrato o que las Partes hayan convenido de otro modo por escrito. En ningún caso, el PNUD estará obligado a aceptar los Bienes a menos que y hasta que el PNUD haya tenido una oportunidad razonable de inspeccionar los Bienes después de su entrega. Si el Contrato especifica que el PNUD aceptará los Bienes por escrito, tales Bienes no se considerarán aceptados a menos y hasta que el PNUD efectivamente provea dicha aceptación por escrito. En ningún caso el pago efectuado por el PNUD constituye en sí mismo y por sí mismo aceptación de los Bienes.

11.7 RECHAZO DE LOS BIENES: Sin perjuicio de cualesquiera otros derechos o recursos de que pueda valerse el PNUD en virtud del Contrato, en caso de que alguno de los Bienes sea defectuoso o por otra causa no guarde conformidad con las especificaciones u otros requisitos del Contrato, el PNUD, a su sola discreción, podrá rechazar o negarse a aceptar los Bienes y, en un plazo de treinta (30) días posteriores a la recepción del aviso del PNUD de dicho rechazo o negativa a aceptar los Bienes, el Contratista deberá, a opción exclusiva del PNUD:

11.7.1 proceder al reembolso total del dinero después de la devolución de los Bienes, o a un reembolso parcial después de la devolución de una parte de los Bienes, por el PNUD; o

11.7.2 reparar los Bienes de manera tal que guarden conformidad con las especificaciones u otros requisitos del Contrato; o

11.7.3 sustituir los Bienes por bienes de calidad igual o superior; y

11.7.4 pagar al PNUD todos los gastos que entrañe la reparación o la devolución de los Bienes defectuosos y los gastos de almacenamiento de dichos Bienes defectuosos y de entrega de los Bienes que los sustituyan.

11.8 En caso de que el PNUD opte por devolver alguno de los Bienes por los motivos especificados en el artículo 11.7 *supra*, el PNUD podrá recurrir a otro proveedor para adquirir los Bienes. Además de cualesquiera otros derechos o recursos disponibles para el PNUD en virtud del Contrato, incluido, sin carácter exhaustivo, el derecho a rescindir el Contrato, el Contratista será responsable por todo costo adicional por encima del precio del Contrato resultante de dicha adquisición, comprendidos, entre otros, los gastos de participar en dicha adquisición, y el PNUD tendrá derecho a un resarcimiento por parte del Contratista por los gastos razonables incurridos para la preservación y el almacenamiento de los bienes por cuenta del Contratista.

11.9 TITULARIDAD DE LOS BIENES: El Contratista garantiza y declara que los Bienes entregados en virtud del Contrato están libres de título de propiedad u otros derechos de propiedad de terceros, incluidos, sin carácter exhaustivo, gravámenes, derechos prendarios y cargas reales. Salvo disposición expresa en contrario en el Contrato, la titularidad de los Bienes se transferirá del Contratista al PNUD a partir de la entrega de los Bienes y de su aceptación por el PNUD de conformidad con los requisitos del Contrato.

11.10 LICENCIA DE EXPORTACIÓN: El Contratista será responsable de obtener las licencias de exportación requeridos para los Bienes, productos o tecnologías, comprendidos los programas informáticos, que sean vendidos, entregados, cedidos bajo licencia o suministrados de cualquier otro modo al PNUD en virtud del Contrato. El Contratista obtendrá dicha licencia de exportación con prontitud. Con sujeción a las prerrogativas e inmunidades del PNUD y sin renunciar a ellas, el PNUD prestará al Contratista toda la asistencia razonable requerida para obtener dichas licencias de exportación. En caso de que una entidad gubernamental deniegue, demore u obstruya la capacidad del Contratista para obtener dichas licencias de exportación, el Contratista consultará al PNUD con prontitud a fin de permitir que el PNUD adopte las medidas adecuadas para obtener una solución.

12. INDEMNIZACIÓN:

12.1 El Contratista indemnizará, defenderá y eximirá de responsabilidad al PNUD y a sus funcionarios, representantes y empleados, frente a todas las acciones judiciales, procesos, reclamaciones, demandas, indemnizaciones por pérdidas y responsabilidad de cualquier tipo o índole que entablen terceros contra el PNUD, incluidos, sin carácter exhaustivo, todas las costas judiciales y legales, los honorarios de los abogados, los pagos por acuerdos extrajudiciales y las indemnizaciones por daños y perjuicios, que se basen en, resulten de o guarden relación con lo siguiente:

12.1.1 denuncias o reclamaciones alegando que la posesión o utilización por el PNUD de dispositivos patentados, materiales protegidos por derechos de autor u otros bienes o servicios proporcionados o cedidos bajo licencia al PNUD en virtud del Contrato, en todo o en parte, por separado o en una combinación contemplada por las especificaciones al respecto publicadas por el Contratista, o aprobadas específicamente de otro modo por el Contratista, infringe una patente, un derecho de autor, una marca comercial u otro derecho de propiedad intelectual de un tercero; o

12.1.2 cualquier acto u omisión del Contratista, o de un subcontratista o de alguna persona empleada directa o indirectamente por ellos en la ejecución del Contrato, que dé lugar a responsabilidad jurídica con respecto a terceros que no sean Partes en el Contrato, comprendidas, sin carácter exhaustivo, las reclamaciones y la responsabilidad respecto de una reclamación relativa a indemnizaciones por accidentes de trabajo.

12.2 La indemnización a que se refiere el artículo 12.1.1 *supra* no se aplicará a:

12.2.1 una reclamación por incumplimiento que resulte de la observancia por el Contratista de instrucciones escritas específicas del PNUD en las que se haya indicado un cambio en las especificaciones de los bienes, materiales, equipos o insumos, utilizados o por utilizar, o indicado un modo de ejecución del Contrato o requerido el empleo de especificaciones que el Contratista no emplee normalmente; o

12.2.2 una reclamación por incumplimiento que resulte de adiciones o de cambios en los bienes, materiales, equipos, insumos o cualesquiera de sus componentes suministrados en virtud del Contrato, si el PNUD u otra parte que actúe bajo la dirección del PNUD hubiesen realizado dichos cambios.

12.3 Además de las obligaciones en materia de indemnización establecidas en este artículo 12, el Contratista estará obligado, a su exclusiva costa, a defender al PNUD y a sus funcionarios, agentes y empleados, en aplicación de este artículo 12, aunque las acciones judiciales, procesos, demandas y reclamaciones en cuestión den lugar realmente a, o resulten de otro modo en, una pérdida o responsabilidad.

12.4 El PNUD notificará al Contratista respecto de cualesquiera de dichos procesos y acciones judiciales, reclamaciones, demandas, indemnizaciones por pérdidas o responsabilidad, en un plazo razonable luego de haber sido debidamente notificado al respecto. El Contratista tendrá el control exclusivo de la defensa frente a cualesquiera de dichos procesos y acciones judiciales, reclamaciones o demandas, así como de todas las negociaciones relativas a su resolución o acuerdo extrajudicial al respecto, salvo en lo que atañe a la reafirmación o la defensa de las prerrogativas e inmunidades del PNUD o a cualquier cuestión relacionada con éstas, que únicamente el PNUD está facultado para reafirmar e interponer en su propia defensa. El PNUD tendrá el derecho, a su propia costa, a ser representado en cualquiera de dichos procesos y acciones judiciales, reclamaciones o demandas por abogados independientes de su propia elección.

12.5 En caso de que la utilización por el PNUD de Bienes o Servicios proporcionados o cedidos bajo licencia al PNUD en virtud del Contrato, en todo o en parte, en un proceso o acción judicial, sea por algún motivo objeto de interdicto, temporal o permanentemente, o declarado violatorio de cualesquiera patentes, derechos de autor, marcas comerciales u otros derechos de propiedad intelectual, o en caso de que, en virtud de un acuerdo extrajudicial, sea objeto de interdicto, restricción o sea de algún otro modo de interferencia, el Contratista, a su exclusiva costa y con prontitud, escogerá entre las siguientes opciones:

12.5.1 procurará para el PNUD el derecho irrestricto a seguir utilizando dichos Bienes suministrados o Servicios prestados al PNUD;

12.5.2 sustituirá o modificará los Bienes suministrados o los Servicios prestados al PNUD, o parte de ellos, con Bienes y/o Servicios equivalentes o superiores, o parte de ellos, que no infrinjan tales derechos; o,

12.5.3 reembolsará al PNUD el precio íntegro pagado por el PNUD por el derecho de dominio o de uso de dichos Bienes o Servicios, o parte de ellos.

13. SEGURO Y RESPONSABILIDAD:

13.1 El Contratista pagará al PNUD con prontitud toda pérdida, destrucción o daño de bienes del PNUD causados por el personal del Contratista, o por cualquiera de sus subcontratistas o por cualquier tercero empleado directa o indirectamente por el Contratista o cualquiera de sus subcontratistas durante la ejecución del Contrato.

13.2 Salvo disposición en contrario en el Contrato, previo al inicio de la ejecución de cualesquiera otras obligaciones estipuladas en el Contrato, y con sujeción a los límites

establecidos en el Contrato, durante todo el período de vigencia del Contrato y sus prórrogas, así como durante un plazo posterior a la conclusión del Contrato razonablemente suficiente para afrontar pérdidas, el Contratista contratará y mantendrá los siguientes seguros:

13.2.1 un seguro contra todo riesgo respecto de sus bienes y equipos utilizados para la ejecución del Contrato;

13.2.2 un seguro de accidentes de trabajo, o su equivalente, o un seguro de responsabilidad civil del empleador, o su equivalente, respecto del personal del Contratista, por una prima suficiente para satisfacer todas las reclamaciones por lesiones, muerte o incapacidad, o cualesquiera otras prestaciones cuyo pago se imponga la ley, en relación con la ejecución del Contrato;

13.2.3 un seguro de responsabilidad civil por una prima adecuada para satisfacer todas las reclamaciones, incluidas, sin carácter exhaustivo, las demandas por fallecimiento o lesiones físicas, responsabilidad respecto de productos y operaciones realizadas, pérdida o daño de los bienes, y daños y perjuicios personales y por publicidad lesiva, que resulten con la ejecución por el Contratista de lo estipulado en virtud del Contrato o guarden relación con dicha ejecución, comprendida, sin carácter exhaustivo, la responsabilidad derivada de los actos o las omisiones del Contratista, su personal, representantes, o invitados, o relacionada con tales actos u omisiones, o el uso, durante la ejecución del Contrato, de vehículos, naves, aeroplanos, u otros medios y equipamiento de transporte, de propiedad del Contratista o de terceros; y

13.2.4 cualquier otro seguro acordado por escrito entre el PNUD y el Contratista.

13.3 Las pólizas de seguro de responsabilidad civil del Contratista cubrirán también a los subcontratistas, así como todos los costos incurridos en concepto de defensa, y contendrán una cláusula uniforme sobre "responsabilidad civil cruzada".

13.4 El Contratista reconoce y acuerda que el PNUD no asume responsabilidad alguna por la contratación de seguros de vida, seguros de salud, seguros contra accidentes, seguros del viajero o cualquier otra cobertura de seguro que pueda ser necesaria o recomendable respecto del personal que preste servicios para el Contratista en relación con el Contrato.

13.5 A excepción del seguro contra accidentes de trabajo o cualquier otro programa de seguro propio a cargo del Contratista y aprobado por el PNUD, a su exclusiva discreción, a los efectos de cumplir las obligaciones del Contratista en materia de cobertura de seguro en virtud del Contrato, las pólizas de seguro exigidas por el Contrato cumplirán las siguientes condiciones:

13.5.1 designar al PNUD como asegurado adicional en las pólizas de responsabilidad civil, incluso, si fuera necesario, en forma de un endoso separado de la póliza;

13.5.2 incluir una renuncia a la subrogación de los derechos de la compañía de seguros del Contratista contra el PNUD;

13.5.3 disponer que el PNUD recibirá aviso por escrito de la compañía de seguros del Contratista con una antelación mínima de treinta (30) días respecto de toda cancelación de la póliza o todo cambio sustancial de su cobertura; y

13.5.4 incluir una cláusula de responsabilidad primaria y no contributiva con respecto a cualquier otro seguro del que pueda disponer el PNUD.

13.6 El Contratista será responsable del pago de todas las sumas que en una póliza sean deducibles o estén sujetas a retención.

13.7 A excepción de cualquier programa de seguros propio del Contratista aprobado por el PNUD a los efectos de satisfacer las obligaciones del Contratista en lo que atañe a la contratación de seguros en virtud del Contrato, el Contratista mantendrá los seguros contratados con arreglo al Contrato con aseguradoras reconocidas que gocen de buena posición financiera y sean aceptables para el PNUD. Antes de comenzar a cumplir las obligaciones contractuales, el Contratista proporcionará al PNUD las constancias pertinentes, en forma de certificados de seguros o cualquier otra constancia que el PNUD pueda requerir razonablemente, que demuestre que el Contratista ha contratado los seguros conforme a las exigencias del Contrato. El PNUD se reserva el derecho, previa notificación por escrito al Contratista, de obtener copias de las pólizas de seguro o descripciones de los programas de seguros que deba mantener vigentes el Contratista con arreglo al Contrato. Sin perjuicio de las disposiciones del artículo 13.5.3 *supra*, el Contratista notificará al PNUD a la brevedad respecto de toda cancelación o modificación significativa de la cobertura de seguros exigida conforme al Contrato.

13.8 El Contratista reconoce y acuerda que ni la obligación de contratar y mantener un seguro estipulada en el Contrato, ni la prima de dicho seguro, comprendidas, sin carácter exhaustivo, las franquicias respectivas deducibles o sujetas a retención, de ningún modo podrán interpretarse como una limitación de la responsabilidad del Contratista derivada del Contrato o relacionada con éste.

14. GRAVÁMENES Y DERECHOS PRENDARIOS: El Contratista no hará ni permitirá que ningún derecho prendario, derecho de garantía u otro gravamen a favor de terceros sea registrado o permanezca registrado en cualquier oficina pública o en el PNUD contra dinero adeudado al Contratista o que pudiera adeudarse por un trabajo realizado o por bienes o materiales suministrados conforme a lo estipulado en el Contrato, o a causa de alguna otra demanda o reclamación contra el Contratista o el PNUD.

15. EQUIPO PROPORCIONADO POR EL PNUD AL CONTRATISTA: El derecho de propiedad del equipo y los suministros que el PNUD puedan proporcionar al Contratista para el cumplimiento de las obligaciones estipuladas en el Contrato recaerá en el PNUD, y dicho equipo será devuelto al PNUD a la conclusión del Contrato o cuando el Contratista ya no lo precise. Dicho equipo, cuando sea devuelto al PNUD, estará en el mismo estado que cuando fue entregado al Contratista, salvo el desgaste normal, y el Contratista indemnizará al PNUD por los gastos reales de cualquier pérdida, daño o degradación mayores que el desgaste normal sufridos por el equipo.

16. DERECHOS DE AUTOR, PATENTES Y OTROS DERECHOS EXCLUSIVOS:

16.1 Salvo que se disponga expresamente de otro modo por escrito en el Contrato, el PNUD tendrá derecho a toda la propiedad intelectual y demás derechos exclusivos, comprendidos, sin carácter exhaustivo, las patentes, los derechos de autor y las marcas comerciales, con respecto a los productos, los procedimientos, las invenciones, las ideas, los conocimientos prácticos o los documentos y otros materiales que el Contratista haya desarrollado para el PNUD en aplicación del Contrato y que guarden relación directa con la ejecución del contrato, o sean producidos, preparados o reunidos como consecuencia del Contrato o durante su ejecución. El Contratista reconoce y acuerda que dichos productos, documentos y otros materiales constituyen trabajos realizados por encargo para el PNUD.

16.2 En tanto y en cuanto dicha propiedad intelectual u otros derechos exclusivos consistan en propiedad intelectual u otros derechos exclusivos del Contratista, (i) preexistentes al cumplimiento por el Contratista de las obligaciones estipuladas en el Contrato, o (ii) que el

Contratista pueda desarrollar o adquirir, o pueda haber desarrollado o adquirido, con independencia del cumplimiento de sus obligaciones estipuladas en el Contrato, el PNUD no reclama ni reclamará ningún interés de propiedad en ellos, y el Contratista otorga al PNUD una licencia perpetua para utilizar dicha propiedad intelectual u otros derechos exclusivos únicamente a los fines del Contrato y de conformidad con sus requisitos.

16.3 A petición del PNUD, el Contratista adoptará todas las medidas necesarias, legalizará todos los documentos necesarios y en general prestará asistencia para obtener dichos derechos exclusivos y transferirlos o cederlos bajo licencia al PNUD de conformidad con los requisitos de la legislación aplicable y del Contrato.

16.4 Con sujeción a las disposiciones anteriores, todos los mapas, dibujos, fotografías, mosaicos, planos, informes, cálculos, recomendaciones, documentos y cualesquiera otros datos compilados o recibidos por el Contratista en el marco del Contrato serán de propiedad del PNUD, estarán disponibles para su uso o inspección por el PNUD en momentos y en lugares razonables, serán tratados como confidenciales y se hará entrega de ellos únicamente a funcionarios autorizados del PNUD al concluir el trabajo estipulado en el Contrato.

17. PUBLICIDAD Y UTILIZACIÓN DEL NOMBRE, EMBLEMA O SELLO OFICIAL DEL PNUD O DE LAS NACIONES UNIDAS: El Contratista no dará publicidad, ni hará público de otro modo que tiene una relación contractual con el PNUD, con el fin de obtener un beneficio comercial o mejorar su reputación, ni tampoco utilizará de ninguna manera el nombre, emblema o sello oficial del PNUD o de las Naciones Unidas, ni una abreviatura del nombre del PNUD o de las Naciones Unidas, en relación con sus negocios ni de otra manera sin permiso escrito del PNUD.

18. CONFIDENCIALIDAD DE LOS DOCUMENTOS Y LA INFORMACIÓN: La información y los datos que cualquiera de las Partes considere que son exclusivos o que entregue o divulgue durante una Parte (el "Divulgador") a la otra Parte (el "Destinatario") durante la ejecución del Contrato, y a los que se califique de confidenciales (la "Información"), serán conservados confidencialmente por esa Parte y serán tratados de la manera siguiente:

18.1 El Destinatario de dicha información:

18.1.1 para evitar la revelación, publicación o difusión de la información del Divulgador, actuará con el mismo cuidado y la misma discreción con que actúa respecto de información similar propia que no desea revelar, publicar o difundir; y

18.1.2 utilizará la Información del Divulgador únicamente para la finalidad para la cual fue revelada.

18.2 Siempre que el Destinatario tenga un acuerdo por escrito con las siguientes personas físicas o jurídicas que las obligue a tratar la Información confidencial de conformidad con el Contrato y con este artículo 18, el Destinatario podrá revelar la información a:

18.2.1 cualquier otra parte, previa autorización por escrito del Divulgador; y

18.2.2 los empleados, funcionarios, representantes y agentes del Destinatario que tengan necesidad de conocer dicha Información a los efectos de cumplir obligaciones estipuladas en el Contrato, y a los empleados funcionarios, representantes y agentes de cualquier persona jurídica que él controle, le controle a él o con la que se halle bajo un control común, que tengan necesidad de conocer dicha Información a los efectos de cumplir obligaciones estipuladas en el Contrato, *siempre y cuando*, a estos efectos una persona jurídica controlada signifique:

18.2.2.1 una sociedad comercial en la que la Parte posee o controla de otro modo, directa o indirectamente, más del cincuenta por ciento (50%) de las acciones con derecho a voto;
o

18.2.2.2 cualquier persona jurídica sobre la cual la Parte ejerce un control gerencial efectivo; o,

18.2.2.3 tratándose de las Naciones Unidas, un órgano principal o subsidiario de las Naciones Unidas establecido con arreglo a la Carta de las Naciones Unidas.

18.3 El Contratista podrá revelar información *en la medida en que lo exija la ley, siempre y cuando*, con sujeción y sin renuncia a las prerrogativas e inmunidades de las Naciones Unidas, el Contratista dé al PNUD aviso de la revelación de la información con antelación suficiente para que el PNUD tenga una oportunidad razonable de adoptar medidas de protección o cualquier otra medida pertinente antes de que se lleve a cabo dicha revelación.

18.4 El PNUD podrá revelar Información en la medida en que sea preciso con arreglo a la Carta de las Naciones Unidas, las resoluciones o el reglamento de la Asamblea General o normas promulgadas en virtud de éstos.

18.5 No podrá impedirse al Destinatario que revele Información que haya obtenido de un tercero sin restricción, haya sido revelada por el Divulgador a un tercero sin obligación de confidencialidad, fuese conocida anteriormente por el Destinatario o haya sido desarrollada en cualquier momento por el destinatario independientemente de cualquier revelación de ésta.

18.6 Las presentes obligaciones y restricciones en materia de confidencialidad estarán vigentes mientras dure el Contrato, comprendida toda prórroga de éste, y, salvo que se disponga otra cosa en el contrato, permanecerán en vigor después de la extinción del Contrato.

19. FUERZA MAYOR; OTROS CAMBIOS EN LAS CONDICIONES REINANTES:

19.1 En caso de sobrevenir una causa que constituya fuerza mayor, y tan pronto como sea posible después de ello, la Parte afectada avisará y expondrá con pleno detalle por escrito a la otra Parte ese suceso o causa si, como consecuencia de ello, la Parte afectada se encuentra en la imposibilidad, total o parcialmente, de cumplir las obligaciones y desempeñar las responsabilidades estipuladas en el Contrato. La Parte afectada notificará además a la otra Parte cualquier otro cambio de la situación o cualquier otro acontecimiento que interfiera o amenace con interferir su ejecución del Contrato. En un plazo no superior a quince (15) días contados a partir de la comunicación de dicho aviso de fuerza mayor u otros cambios de la situación o un acontecimiento, la Parte afectada transmitirá también a la otra Parte un estado de los gastos estimados en que probablemente se incurra mientras dure el cambio de situación o el acontecimiento de fuerza mayor. A la recepción del aviso o los avisos requeridos en virtud del presente documento, la Parte no afectada por el acaecimiento de una causa constitutiva de fuerza mayor adoptará las medidas que considere razonablemente adecuadas o necesarias en tales circunstancias, comprendida la concesión a la Parte afectada de una prórroga razonable del plazo de que dispone para cumplir las obligaciones estipuladas en el Contrato.

19.2 Si, por causa de fuerza mayor, el Contratista se encuentra en la imposibilidad, total o parcialmente, de cumplir las obligaciones y desempeñar las responsabilidades estipuladas en el Contrato, el PNUD tendrá derecho a dejar en suspenso o rescindir el Contrato en los mismos términos y condiciones que los previstos en el artículo 20, "Rescisión", salvo que el plazo de preaviso será de siete (7) días en lugar de treinta (30) días. En todo caso, el PNUD tendrá derecho a considerar al Contratista imposibilitado permanentemente para cumplir las obligaciones estipuladas en el Contrato si estuviese imposibilitado para cumplir sus obligaciones, total o parcialmente, por causa de fuerza mayor durante un plazo superior a noventa (90) días.

19.3 Fuerza mayor significa en el presente documento todo suceso natural imprevisible e irresistible, todo acto de guerra (declarada o no), invasión, revolución, insurrección, terrorismo o cualquier otro acto de índole o fuerza similares, siempre y cuando dichos actos resulten de causas ajenas al control del Contratista y no haya habido falta ni negligencia de éste. El Contratista reconoce y acuerda que, con respecto a las obligaciones estipuladas en el Contrato que el Contratista debe cumplir en zonas en las que el PNUD está llevando a cabo, se están preparando para llevar a cabo o están dejando de llevar a cabo operaciones de mantenimiento de la paz, humanitarias o similares, los retrasos en el cumplimiento o el incumplimiento de dichas obligaciones que resulten de, o guarden relación con, las duras condiciones reinantes en esas zonas, o de incidentes de disturbios civiles que se produzcan en esas zonas, no constituirán, en sí mismos y por sí mismos, fuerza mayor a los efectos del Contrato.

20. RESCISIÓN:

20.1 Cualquiera de las Partes podrán rescindir el Contrato, total o parcialmente, con justa causa, previa notificación por escrito a la otra Parte con treinta (30) días de antelación. No se considerará que el inicio de un procedimiento de conciliación o arbitraje de conformidad con el artículo 23, "Resolución de controversias" *infra* sea una "causa" de rescisión del Contrato, ni que sea de otro modo en sí mismo rescisión del Contrato.

20.2 El PNUD podrá rescindir el Contrato en cualquier momento mediante notificación por escrito al Contratista en cualquier caso en que se limite o acorte o ponga fin al mandato o a la financiación del PNUD aplicables a la ejecución del Contrato, ya sea total o parcialmente. Además, salvo disposición en contrario en el Contrato, previo aviso por escrito al Contratista con sesenta (60) días de antelación, el PNUD podrá rescindir el Contrato sin tener que justificar su decisión.

20.3 En caso de rescisión del Contrato, a la recepción del aviso de rescisión emitido por el PNUD, el Contratista, salvo que el PNUD haya dado otras instrucciones en el aviso de rescisión o de otro modo por escrito, cumplirá lo siguiente:

20.3.1 adoptará de inmediato las medidas necesarias para terminar la ejecución de cualesquiera obligaciones estipuladas en el Contrato de manera pronta y ordenada y, al hacerlo, reducir los gastos al mínimo;

20.3.2 se abstendrá de asumir cualquier otro compromiso o compromisos adicionales con arreglo al Contrato a partir de la fecha de recepción de dicho aviso;

20.3.3 no concertará más subcontratos ni expedirá solicitudes de materiales, servicios o instalaciones, salvo que el PNUD y el Contratista acuerden por escrito que son necesarios para completar alguna parte del Contrato que no se haya rescindido;

20.3.4 rescindirá todos los subcontratos o solicitudes en la medida en que guarden relación con la parte del Contrato rescindida;

20.3.5 transferirá la titularidad y entregará al PNUD las partes fabricadas o sin fabricar, los trabajos en curso, los trabajos concluidos, los insumos y demás material producido o adquirido para la parte del Contrato rescindida;

20.3.6 entregará todos los planos, dibujos, información y demás bienes completados en forma total o parcial que, si se hubiese ejecutado el Contrato, habría debido entregar al PNUD en virtud del presente;

20.3.7 completará la ejecución de los trabajos no concluidos; y

20.3.8 ejecutará todos los demás actos que puedan ser necesarios, o que el PNUD pueda disponer por escrito, para reducir al mínimo las pérdidas y para proteger y preservar todos los bienes, tangibles o intangibles, relacionados con el Contrato que estén en poder del

Contratista y en los cuales el PNUD tenga, o pueda esperarse razonablemente que adquiera, un interés.

20.4 En caso de rescisión del Contrato, el PNUD tendrá derecho a obtener por escrito del Contratista la rendición de cuentas razonable de todas las obligaciones ejecutadas o pendientes de ejecución de conformidad con el Contrato. Asimismo, el PNUD estará obligado a pagar al Contratista únicamente por los Bienes suministrados y/o los Servicios prestados de manera satisfactoria al PNUD de conformidad con los requisitos del Contrato, siempre que tales Bienes o Servicios hayan sido encargados, solicitados, o de otro modo proporcionados antes de que el Contratista recibiera el aviso de rescisión emitido por el PNUD o antes de que el Contratista notificara la rescisión al PNUD.

20.5 El PNUD podrá, sin perjuicio de cualesquiera otros derechos o recursos disponibles, rescindir el Contrato inmediatamente en los siguientes casos:

20.5.1 cuando el Contratista sea declarado en quiebra o sometido a liquidación o se torne insolvente, o solicite una moratoria o la suspensión de algunas de sus obligaciones de pago o cancelación de deuda, o solicite su declaración de insolvencia;

20.5.2 cuando el Contratista obtenga una moratoria o una suspensión de pagos, o sea declarado insolvente;

20.5.3 cuando el Contratista haga una cesión en beneficio de uno o más de sus acreedores;

20.5.4 cuando se designe un síndico en razón de la insolvencia del Contratista;

20.5.5 cuando el Contratista ofrezca un convenio extrajudicial en lugar de la quiebra o de la designación de un síndico; o,

20.5.6 cuando el PNUD determine de manera razonable que la situación financiera del Contratista ha sufrido un cambio significativamente adverso que amenaza con afectar en modo sustancial la capacidad del Contratista de cumplir con sus obligaciones en virtud del Contrato.

20.6 Salvo en los casos en que la ley lo prohíba, el Contratista estará obligado a indemnizar al PNUD por todos los daños, perjuicios y gastos, incluidos, sin carácter exhaustivo, todos los costos en que incurra el PNUD en cualquier actuación judicial o extrajudicial, como consecuencia de alguno de los supuestos especificados en el artículo 20.5 *supra* y que resulten de la rescisión del Contrato o se relacionen con esta situación, aunque el Contratista sea declarado en quiebra, o se le conceda una moratoria o suspensión de pagos o sea declarado insolvente. El Contratista informará inmediatamente al PNUD si sobreviene cualesquiera de los acontecimientos especificados en el artículo 20.5 *supra* y proporcionará al PNUD toda la información pertinente.

20.7 Las disposiciones de este artículo 20 no afectan a cualesquiera otros derechos o recursos del PNUD en virtud del Contrato o por otras causas.

21. IRRENUNCIABILIDAD DE DERECHOS: El hecho de que alguna de las Partes no ejerza los derechos a su disposición, ya sea en virtud del Contrato o por otras causas, no se considerará en ningún caso que constituye una renuncia de la otra Parte a ninguno de los derechos o recursos conexos, ni eximirá a las Partes de ninguna de sus obligaciones estipuladas en el Contrato.

22. CARÁCTER NO EXCLUSIVO: Salvo que se disponga de otro modo en el Contrato, el PNUD no estará obligado a adquirir una cantidad mínima de bienes o servicios al Contratista y el PNUD no tendrá limitación alguna a su derecho a obtener bienes o servicios de la misma naturaleza, calidad y cantidad que los descritos en el Contrato de cualquier otra fuente y en cualquier momento.

23. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS:

23.1 ACUERDO AMISTOSO: Las Partes pondrán el máximo empeño en resolver amistosamente cualquier litigio, controversia o reclamación que resulte del Contrato o de su incumplimiento, rescisión o nulidad. Si las Partes desean llegar a dicho acuerdo amistoso por conciliación, la conciliación se efectuará de conformidad con el Reglamento de Conciliación de la Comisión de las Naciones Unidas para el Derecho Mercantil Internacional ("CNUDMI") que esté entonces en vigor, o de conformidad con cualquier otro procedimiento que las Partes convengan por escrito.

23.2 ARBITRAJE: Todo litigio, controversia o reclamación entre las Partes que resulte del Contrato o del incumplimiento, la rescisión o la nulidad del mismo, a menos que se resuelva amistosamente de conformidad con el artículo 23.1 *supra* en un plazo de sesenta (60) días contados a partir de la recepción por una Parte de la solicitud por escrito de dicho acuerdo amistoso de la otra Parte, será sometido por cualquiera de las Partes a arbitraje de conformidad con el Reglamento de Arbitraje de la CNUDMI que esté entonces en vigor. Las decisiones del tribunal arbitral se basarán en los principios generales del derecho mercantil internacional. El tribunal arbitral estará facultado para ordenar la devolución o la destrucción de bienes o de cualquier otro haber, tangible o intangible, o de toda información confidencial proporcionados en ejecución del Contrato, ordenar la rescisión del Contrato u ordenar que se adopte alguna otra medida de protección con respecto a los bienes, servicios o cualquier otro haber, tangible o intangible, o de toda información confidencial proporcionados o prestados con arreglo al Contrato, según proceda, todo ello de conformidad con la autoridad investida en el tribunal arbitral en virtud del artículo 26 ("Medidas cautelares") y del artículo 34 ("Forma y efectos del laudo") del Reglamento de Arbitraje de la CNUDMI. El tribunal arbitral no tendrá competencia para imponer daños punitivos. Además, salvo que se disponga expresamente de otro modo en el Contrato, el tribunal arbitral no tendrá competencia para imponer un interés superior al tipo de oferta interbancaria de Londres ("LIBOR") que esté entonces en vigor y dicho interés sólo podrá ser un interés simple. Las Partes quedarán obligadas por todo laudo arbitral emitido como consecuencia de dicho arbitraje como resolución final del litigio, controversia o reclamación.

24. PRERROGATIVAS E INMUNIDADES: Nada en el Contrato o relativo al mismo podrá ser interpretado en el sentido de constituir una renuncia, ni expresa ni implícita, a ninguna de las prerrogativas e inmunidades de las Naciones Unidas, comprendidos sus órganos subsidiarios.

25. EXENCIÓN FISCAL:

25.1 La Sección 7 del artículo II de la Convención sobre Prerrogativas e Inmunidades de las Naciones Unidas dispone, entre otras cosas, que las Naciones Unidas, incluidos sus órganos subsidiarios, estarán exentas de todos los impuestos directos, salvo las contribuciones que constituyan una remuneración por servicios públicos, así como estarán exentas de derechos de aduana, prohibiciones y restricciones y contribuciones de índole similar respecto a los artículos que importen o exporten para su uso oficial. En caso de que alguna autoridad gubernamental se niegue a reconocer la exención del PNUD de dichos impuestos, restricciones, derechos o contribuciones, el Contratista consultará inmediatamente al PNUD para determinar un procedimiento mutuamente aceptable.

25.2 El Contratista autoriza al PNUD a descontar de las facturas del Contratista toda cantidad que corresponda a dichos impuestos, aranceles o cargas, a menos que el Contratista haya consultado al PNUD antes del pago de los mismos y el PNUD haya, en cada caso, autorizado específicamente al Contratista a pagar dichos impuestos, aranceles o cargas mediante protesta por escrito. En tal caso, el Contratista proporcionará al PNUD

prueba por escrito de que se ha efectuado el pago de dichos impuestos, aranceles o cargas y de que fue debidamente autorizado, y el PNUD reintegrará al Contratista dichos impuestos, aranceles o cargas autorizados por el PNUD y pagados por el Contratista mediante protesta por escrito.

26. MODIFICACIONES:

26.1 Ninguna modificación o cambio en este Contrato será válido ni ejecutable contra el PNUD salvo que los representantes debidamente autorizados por las Partes lo hayan consignado por escrito.

26.2 Si se prorroga el Contrato durante plazos adicionales de conformidad con los términos y condiciones del Contrato, los términos y condiciones aplicables a esa prórroga serán los mismos que los estipulados en el Contrato, salvo que las Partes hayan convenido otras condiciones conforme a una enmienda válida concertada de conformidad con el artículo 26.1 *supra*.

26.3 Los términos o condiciones de cualesquiera obligaciones, licencias u otros tipos de acuerdos suplementarios relativos a Bienes suministrados o Servicios prestados con arreglo al Contrato no serán válidos ni ejecutables contra el PNUD, ni constituirán de modo alguno aquiescencia del PNUD, salvo que dichas obligaciones, licencias u otros tipos de acuerdo sean objeto de una enmienda válida concertada de conformidad con el artículo 26.1 *supra*.

27. AUDITORÍAS E INVESTIGACIONES:

27.1 Toda factura pagada por el PNUD será sometida a una auditoría posterior al pago a cargo de auditores, internos o externos, del PNUD o de otros agentes habilitados y cualificados del PNUD en cualquier momento mientras dure el Contrato y por un plazo de tres (3) años después de la expiración o de la rescisión anticipada del Contrato.

27.2 El PNUD podrá llevar a cabo investigaciones sobre cualquier aspecto del Contrato o la adjudicación del mismo, las obligaciones ejecutadas con arreglo al Contrato y las operaciones del Contratista que guarden relación en general con la ejecución del Contrato en cualquier momento durante el plazo de vigencia del Contrato y por un periodo de tres (3) años a partir de la terminación del Contrato o de la terminación anticipada del Contrato.

27.3 El Contratista prestará su plena y puntual cooperación a toda inspección, auditoría posterior al pago o investigación. Esa cooperación abarcará, sin carácter exhaustivo, la obligación del Contratista de poner a disposición su personal y toda la documentación pertinente para dichas finalidades en tiempo y condiciones razonables y de dar al PNUD acceso a los locales del Contratista en tiempo y condiciones razonables en relación con dicho acceso al personal del Contratista y a la documentación pertinente. El Contratista pedirá a sus agentes, comprendidos, sin limitación, los abogados, contadores o demás asesores del Contratista, que cooperen razonablemente con toda inspección, auditoría posterior al pago o investigación que efectúe el PNUD conforme a lo estipulado en el presente documento.

27.4 El PNUD tendrá derecho al reintegro por el Contratista de toda cantidad que dichas auditorías o investigaciones revelen que han sido pagados por el PNUD y que no correspondan con los términos y condiciones del Contrato. El Contratista acuerda además que, cuando proceda, los donantes del PNUD cuya financiación sea la fuente, en todo o en parte, de la financiación para la adquisición de los bienes y/o los servicios que son objeto del presente Contrato, podrán recurrir directamente al Contratista para la recuperación de cualquier fondo determinado por el PNUD que se haya utilizado en violación o incompatibilidad con este Contrato.

28. PRESCRIPCIÓN:

28.1 Salvo en lo que respecta a las obligaciones en materia de indemnización estipuladas en el artículo 12 *supra*, o que se estipulen de otro modo en el Contrato, todo procedimiento arbitral de conformidad con el artículo 23.2 *supra* a que dé lugar el Contrato deberá iniciarse a más tardar tres (3) años después de sobrevenida la causa para ejercitar la acción.

28.2 Las Partes reconocen y acuerdan además que, a estos efectos, sobrevendrá una causa de acción cuando se produzca realmente el incumplimiento o, en caso de defectos o vicios ocultos, cuando la Parte perjudicada tenga conocimiento o debiera haber tenido conocimiento de todos los elementos esenciales de la causa para ejercitar una acción, o en caso de incumplimiento de una garantía, cuando se haga la oferta de entrega, salvo que, si una garantía cubre el funcionamiento futuro de los bienes o un proceso o sistema y, por consiguiente, para descubrir el incumplimiento deba esperarse al momento en que dichos bienes u otro proceso o sistema estén listos para funcionar de conformidad con los requisitos del Contrato, la causa para ejercitar la acción sobreviene cuando comience realmente tal funcionamiento.

29. CLÁUSULAS ESENCIALES: El Contratista reconoce y acuerda que las disposiciones establecidas en los artículos 30 a 36 del presente constituyen cláusulas esenciales del Contrato y que todo incumplimiento de estas disposiciones dará derecho al PNUD a rescindir el Contrato de inmediato a partir del momento en que se dé aviso al Contratista, sin responsabilidad alguna por concepto de gastos imputables a la rescisión o ningún otro tipo de responsabilidad. Además, ninguna disposición en este documento limitará el derecho del PNUD a recurrir a las autoridades nacionales competentes para la acción legal pertinente en caso de algún presunto incumplimiento de dichas cláusulas esenciales.

30. FUENTE DE LAS INSTRUCCIONES: El Contratista no solicitará ni aceptará instrucciones de ninguna autoridad ajena al PNUD en relación con el cumplimiento de sus obligaciones contractuales. Si una autoridad ajena al PNUD trata de imponer alguna instrucción o restricción relativas a la ejecución del Contrato por el Contratista, el Contratista lo notificará de inmediato al PNUD y prestará toda la asistencia razonable que solicite el PNUD. El Contratista no adoptará ninguna medida referente al cumplimiento de las obligaciones estipuladas en el Contrato que pueda afectar negativamente los intereses del PNUD o de las Naciones Unidas, y el Contratista cumplirá las obligaciones estipuladas en el Contrato con el más profundo respeto por los intereses del PNUD.

31. NORMAS DE CONDUCTA: El Contratista garantiza que no ha ofrecido ni ofrecerá a ningún funcionario, representante, empleado o agente del PNUD ningún beneficio directo o indirecto como consecuencia del presente Contrato o de su adjudicación. El Contratista observará todas las leyes, ordenanzas, normas y reglamentaciones atinentes al cumplimiento de las obligaciones estipuladas en el Contrato. Asimismo, en la ejecución del Contrato, el Contratista cumplirá con las normas de conducta establecidas en el Boletín del Secretario General ST/SGB/2002/9 del 18 de junio de 2002, titulado "Estatuto relativo a la condición y los derechos y deberes básicos de los funcionarios que no forman parte del personal de la Secretaría y de los expertos en misión" y en el ST/SGB/2006/15 del 26 de diciembre de 2006 relativo a las "Restricciones posteriores al empleo", y también cumplirá y estará sujeto a las obligaciones en vigor a la fecha en que se suscribió el Contrato que se enumeran a continuación:

31.1 [el Código de Conducta de los proveedores de las Naciones Unidas;](#)

31.2 la Política del PNUD sobre el fraude y otras prácticas corruptas ("Política del PNUD contra el fraude");

31.3 las guías de investigación de la Oficina de Auditoría e Investigaciones (OAI) del PNUD;

31.4 los Estándares Sociales y Ambientales del PNUD (SES), incluidos los mecanismos de rendición de cuentas relacionados;

31.5 la Política de sanciones de proveedores del PNUD; y

31.6 todas las directrices de seguridad emitidas por el PNUD.

El Contratista reconoce y acepta que ha leído y conoce los requisitos de los documentos anteriores que están disponibles en línea en www.undp.org o en <https://www.undp.org/content/undp/en/home/procurement/business/how-we-buy.html>.

Mediante tal reconocimiento, el Contratista declara y garantiza que cumple con los requisitos mencionados y los cumplirá durante la vigencia de este Contrato.

32. OBSERVANCIA DE LA LEY: El Contratista observará todas las leyes, ordenanzas y normas y todos los reglamentos afines al cumplimiento de las obligaciones estipuladas en el Contrato. Además, el Contratista observará todas las obligaciones que conlleva su inscripción como proveedor seleccionado de bienes o servicios al PNUD, obligaciones que se establecen en los procedimientos de inscripción de los proveedores del PNUD.

33. TRABAJO INFANTIL: El Contratista declara y garantiza que no realiza, como tampoco sus entidades matrices (si procede), ni sus subsidiarias o filiales (si las hubiera), prácticas incompatibles con los derechos enunciados en la Convención sobre los Derechos del Niño, comprendido su artículo 32, que, entre otras disposiciones, exige que el niño esté protegido contra el desempeño de cualquier trabajo que pueda ser peligroso o entorpecer su educación, o que sea nocivo para su salud o para su desarrollo físico, mental, espiritual, moral o social.

34. MINAS: El Contratista garantiza y declara que no se dedica, como tampoco sus entidades matrices (si procede), ni sus entidades subsidiarias o filiales (si las hubiera), a la venta o fabricación de minas antipersonales o de componentes que se utilicen en la fabricación de minas antipersonales.

35. EXPLOTACIÓN SEXUAL:

35.1 En la ejecución del Contrato, el Contratista cumplirá con las normas de conducta establecidas en el Boletín del Secretario General ST/SGB/2003/13 del 9 de octubre de 2003 relativo a las "Medidas especiales para la protección de la explotación sexual y el abuso sexual". En particular, el Contratista no participará en ninguna conducta que constituya explotación sexual o abuso sexual, de conformidad con las definiciones de ese boletín.

35.2 El Contratista adoptará todas las medidas que corresponda para impedir que cualquiera de sus empleados o cualquier otra persona contratada y controlada por el Contratista para desempeñar servicios en el marco del Contrato cometa actos de explotación o abusos sexuales. A estos efectos, las relaciones sexuales con una persona menor de 18 años de edad, sean cuales fueren las leyes vigentes en materia de consentimiento, constituirán explotación y abusos sexuales de dicha persona. Además, el Contratista se abstendrá de intercambiar dinero, bienes, servicios u otras cosas de valor por favores o relaciones sexuales, o de practicar relaciones sexuales que exploten o degraden a una persona, y adoptará todas las medidas razonables y apropiadas para prohibir que sus empleados u otras personas contratadas y controladas por él realicen esas actividades.

35.3 El PNUD no aplicará la norma anterior relativa a la edad en caso de que el personal del Contratista o cualquier otra persona que pueda ser contratada por el Contratista para desempeñar servicios en el marco del Contrato esté casada con la persona menor de 18 años de edad con la que hayan tenido lugar las relaciones sexuales y de que dicho matrimonio sea reconocido como válido en virtud de las leyes del país de ciudadanía de dicho personal del Contratista o de cualquier otra persona que el Contratista pueda contratar para desempeñar servicios en virtud del Contrato.

36. MEDIDAS CONTRA EL TERRORISMO: El Contratista acuerda adoptar todas las medidas razonables para velar por que ninguno de los fondos del PNUD recibidos conforme al Contrato



se utilice para brindar apoyo a personas o entidades asociadas con el terrorismo, y que los destinatarios de los fondos proporcionados por el PNUD conforme al presente Contrato no figuren en la lista mantenida por el Comité del Consejo de Seguridad establecido en virtud de la resolución 1267 (1999). Se puede acceder a la lista a través de <https://www.un.org/securitycouncil/es/content/un-sc-consolidated-list>. Esta disposición debe incluirse en todos los subcontratos o subacuerdos suscritos en virtud del Contrato.

Términos de Referencia (TdR)
Monitoreo del Programa de Asistencia Domiciliaria en Bogotá, Colombia

Descripción del Requisito: Realizar el diseño y desarrollo metodológico y operativo del monitoreo sobre el Programa de Asistencia Domiciliaria.

Fecha: Primer semestre del 2023

Lugar de Entrega: Bogotá, Colombia

Nombre del Proyecto: Programa de Asistencia Domiciliaria

1. ANTECEDENTES

- 1.1. El Sistema Distrital de Cuidado creado mediante la aprobación del Acuerdo 761 de 2020 del Plan de Desarrollo Distrital 2020-2024, es un programa implementado para atender las demandas de cuidado de la población en Bogotá bajo un modelo corresponsable, que busca equilibrar los trabajos de cuidado, basado en tres grandes objetivos: (i) reconocer el trabajo de cuidado y la contribución de las personas que lo realizan, (ii) redistribuir los trabajos de cuidado entre hombres y mujeres a través de la creación de una estrategia de transformación cultural que equilibre la provisión de los cuidados en los hogares y en la sociedad y (iii) reducir el tiempo que dedican las mujeres al trabajo de cuidado no remunerado a través de la ampliación de servicios para las personas que requieren cuidado o altos niveles de apoyo.
- 1.2. El Sistema Distrital de Cuidado actualmente opera a través de manzanas de cuidado, que brindan atención profesional a las personas que requieren cuidado o altos niveles de apoyo (niños y niñas menores de 5 años, personas con discapacidad y personas mayores), al mismo tiempo que ofrecen oportunidades educativas o de ocio para las personas cuidadoras o que brindan apoyo, así mismo se ofertan capacitaciones para los hombres en las tareas del hogar. Para áreas de difícil acceso o donde no hay equipamientos públicos como las zonas rurales, se implementaron los buses del cuidado que son la versión itinerante de las manzanas de cuidado.
- 1.3. Sin embargo, el 14% de las personas cuidadoras de tiempo completo no pueden acceder ni a las manzanas de cuidado ni a los buses del cuidado debido a que las condiciones de las personas a las que cuidan o brindan apoyo no facilita la realización de actividades fuera de sus hogares o por otras razones.
- 1.4. En este sentido, el Sistema Distrital de Cuidado busca hacer un esfuerzo adicional para llegar a estos hogares a través de la atención casa a casa, prestando un servicio domiciliario de cuidado directo a las personas con discapacidad mayores de 18 años que requieren altos niveles de apoyo, y prestando servicios diseñados para las mujeres cuidadoras en sus diferencias y diversidad.
- 1.5. Con este fin, la Alcaldía Mayor de Bogotá diseñó el Programa de Asistencia Domiciliaria, una propuesta ganadora en el concurso *Desafío Global de Alcaldes/ Global Mayors Challenge - Versión 2021*. Se trata de una competencia para diseñar e implementar ideas innovadoras y replicables para mejorar las

ciudades y la vida de las personas que viven en ellas. Los 15 ganadores de este desafío recibieron un millón de dólares cada uno para apoyar la implementación de sus ideas innovadoras y, en última instancia, difundir esas ideas en otras ciudades del mundo.

- 1.6. A su vez, la Campaña de Acción de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Organización de Naciones Unidas, la cual trabaja de manera conjunta con ciudades y gobiernos locales para dar visibilidad a la acción local sobre la Agenda 2030, con la oficina del Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (en adelante PNUD) en Colombia, están apoyando a Bogotá en la implementación del Programa de Asistencia Domiciliaria.
- 1.7. El Programa de Asistencia Domiciliaria tiene como propósito principal reducir el tiempo dedicado al trabajo de cuidado no remunerado de las personas cuidadoras dentro de su hogar. Para ello debe entenderse como asistencia el acto de relevar o reemplazar a la persona que realiza actividades relacionadas con el cuidado directo de personas con discapacidad mayores de 18 años, para que las personas destinatarias puedan desarrollar otras actividades propias de su proyecto de vida personal. El programa también tiene como objetivo contribuir a la redistribución efectiva del trabajo de cuidado no remunerado, transformando imaginarios y estereotipos que reproducen la división sexual del trabajo.
- 1.8. Dentro de los servicios prestados por el programa se encuentran los siguientes: 1. Talleres para la implementación de la estrategia pedagógica y de cambio cultural específicamente el componente de sensibilización para la transformación de imaginarios y estereotipos que reproducen la división sexual del trabajo y la discriminación por motivos de discapacidad; 2. Evaluación de conocimientos teórico-prácticos sobre cuidados y certificación de saberes en alianza con el SENA; 3. Relevo en casa para personas con discapacidad mayores de 18 años que requieren altos niveles de apoyo, con énfasis en la generación de capacidades para la autonomía y la vida independiente; 4. Apoyo jurídico en la realización de trámites para garantizar el acceso a servicios sociales.
- 1.9. El objetivo general es diseñar e implementar un monitoreo sobre el programa de Asistencia Domiciliaria. De acuerdo con la CEPAL²: *“el monitoreo es un proceso continuo que utiliza la recolección sistemática de información que, transformada en indicadores, analizada y trasladada a estudios y diagnósticos, permite observar que los procesos se implementen tal y como fueron diseñados. El monitoreo se centra en el análisis de la eficacia y la eficiencia de los procesos que derivan en la generación de los bienes y servicios que se entregan a la población atendida por un programa social (Cooper, 2016)”*. En la siguiente tabla se describen las características principales que diferencian al monitoreo de una evaluación de impacto:

² Tomado del documento “Gestión e institucionalidad de las políticas sociales para la igualdad en América Latina y el Caribe”
<https://www.cepal.org/es/publicaciones/47456-caja-herramientas-gestion-institucionalidad-politicas-sociales-la-igualdad>

	Monitoreo	Evaluación
Objeto principal de análisis	Procesos	Impacto
Resultados esperados	Determinar si los procesos se realizan efectivamente conforme fueron diseñados	Determinar si las acciones realizadas permiten alcanzar los objetivos planteados obteniendo los impactos deseados
Temporalidad de ejecución	Continua	En momentos específicos

Fuente: Documento “Gestión e institucionalidad de las políticas sociales para la igualdad en América Latina y el Caribe” de la CEPAL.

2. DESCRIPCIÓN OPERATIVA DEL PROGRAMA DE ASISTENCIA DOMICILIARIA

2.1. Se estima beneficiar alrededor de 400 hogares bogotanos en un total de siete (7) ciclos durante los tres (3) años que durará la implementación del Programa de Asistencia Domiciliaria. En cada año se implementarán entre uno (1) y tres (3) ciclos con una duración de tres meses y medio (3.5), en cada ciclo se espera atender en promedio a 60 hogares prestando los siguientes servicios:

2.1.1. Dos talleres de cambio cultural para la transformación de imaginarios y estereotipos que reproducen la división sexual del trabajo y la discriminación por motivos de discapacidad, dos horas cada uno por familia, al inicio y al final de cada ciclo.

2.1.2. Evaluación de conocimientos teórico-prácticos sobre cuidados y certificación de saberes en alianza con el SENA. Las personas cuidadoras homologan sus saberes de cuidado y se les certifica la competencia: “Cuidar personas según protocolos de actividades básicas cotidianas y grado de autonomía”. Este proceso tiene una duración de un mes y medio y se puede realizar mientras se presta el servicio de asistencia domiciliaria a las personas con discapacidad.

2.1.3. Asistencia domiciliaria para personas con discapacidad mayores de 18 años que requieren altos niveles de apoyo, con énfasis en la generación de capacidades para la autonomía y la vida independiente. Se prestará un servicio semanal de cuatro horas durante tres meses, para un total de 12 servicios de relevo.

2.1.4. Apoyo jurídico en la realización de trámites para garantizar el acceso a servicios sociales. Se prestarán los servicios a demanda según los requerimientos de las personas cuidadoras en sus diferencias y diversidad.

3. DISEÑO DEL MONITOREO

3.1. Objetivo general:

Realizar el diseño y desarrollo metodológico y operativo del monitoreo sobre el Programa de Asistencia Domiciliaria mediante el desarrollo de instrumentos e indicadores cualitativos y cuantitativos que permitan el análisis y delimitación del impacto generado por el proceso de enseñanza-aprendizaje en relación con el programa de asistencia domiciliaria.

3.2. Población objetivo:

El estudio establece como población objetivo a las personas cuidadoras mayores de 18 años que habitan en Bogotá, quienes cumplen con los requisitos y son beneficiarias del Programa de Asistencia Domiciliaria. También se encuentran dentro de la población objetivo las personas con discapacidad mayores de 18 años que requieren de altos niveles de apoyo y hacen parte de los hogares beneficiarios del Programa de Asistencia Domiciliaria.

3.3. **Metodología:**

Los objetivos del estudio exigen la aplicación de una metodología cuantitativa que permita generalizar los resultados a nivel de servicio, tipo de población (personas cuidadoras y personas que requieren de altos niveles de apoyo) y Bogotá. Se debe contemplar el uso de técnicas cualitativas, con énfasis en grupos focales y/o entrevistas, para la profundización del tema de satisfacción y eficiencia de los servicios prestados, así como de los aspectos por mejorar. Así mismo se debe considerar el uso de la información que esté disponible por parte de los distintos operadores de servicios. Se debe incluir el levantamiento de información primaria, para lo cual se debe realizar la construcción y aplicación de los distintos instrumentos.

3.4. **Definiciones:**

- 3.4.1. **Trabajo de cuidado:** El trabajo de cuidado es el conjunto de actividades necesarias para proveer bienestar a las personas; *“comprende todas las actividades no remuneradas que se realizan en el hogar, relacionadas con el mantenimiento de la vivienda, los cuidados a otras personas del hogar o comunidad y el mantenimiento de la fuerza de trabajo remunerado”* (Tribín, Ramírez, Mojica, Santamaría, Tenjo, & Camelo, 2021). Puede considerarse como una labor remunerada o no, y puede realizarse dentro o fuera de los hogares.
- 3.4.2. **Cuidado directo:** *“El cuidado directo hace referencia al grupo de tareas que implican la interacción entre personas o de atención directa hacia alguien que lo demanda. Entre los ejemplos están el cuidado de niños y niñas, de personas con discapacidad, de adultas mayores o de personas que estén enfermas”* (ONUMujeres, 2018; Rodríguez, 2015).
- 3.4.3. **Cuidado pasivo:** Vigilar o estar pendiente de personas que requieren atención (niñas, niños, adolescentes, personas mayores, enfermas o con discapacidad), mientras se realizan en forma paralela otras actividades.
- 3.4.4. **Persona cuidadora:** En estricto, se considera como cuidadora o cuidador aquella o aquel integrante del hogar, de 10 años y más, que se dedica de manera principal al trabajo de cuidado no remunerado, ya sean pasivos, directos o indirectos, cuya dedicación diaria promedio en estos cuidados es de 6 horas o más al día y que, además, declara no tener ningún tipo de ingreso.
- 3.4.5. **Reconocer, redistribuir y reducir (3 R's del cuidado):** En primer lugar, reconocer consiste en *“hacer visible y revalorizar el trabajo de cuidados como un trabajo clave para el bienestar de las sociedades y para el funcionamiento de la economía, tanto como bien prestado en el seno de los hogares, como desde su consideración de sector económico de empleo decente en pleno auge”* (ONU Mujeres, 2018). En segundo lugar, redistribuir consiste en *“Distribuir de manera más justa y equilibrada el trabajo de*

cuidados no remunerado y las responsabilidades domésticas entre mujeres y hombres, así como el ejercicio de la paternidad responsable” (ONU Mujeres, 2018). En tercer lugar, reducir significa “[a]poyar y dar cobertura a las necesidades básicas del cuidado, reduciendo la carga de trabajo no remunerado que soportan desproporcionadamente las mujeres en los hogares, desde un enfoque de derechos (el derecho a los cuidados como derecho clave de la ciudadanía) y basándose en los principios de igualdad, universalidad y solidaridad” (ONU Mujeres, 2018).

- 3.4.6. **Normas de género:** Según las definen Cislighi y Heise (2019), las normas de género son normas sociales que definen las acciones aceptables y apropiadas para las mujeres y los hombres de un grupo determinado o una sociedad. Están arraigadas en las instituciones formales e informales, anidadas en la mente y producidas y reproducidas a través de la interacción social. Juegan un papel importante en determinar el acceso (usualmente desigual) de hombres y mujeres a los recursos y las libertades, de tal modo que afectan su voz, su poder y su sentido de identidad. (pp. 415-416).
- 3.4.7. **Normas sociales:** Según lo plantea Cristina Bicchieri (2019), “una norma social es una pauta o norma de conducta a la que los individuos prefieren ajustarse con la condición de que crean que: a) a la mayoría de las personas de su red de referencia se ajustan a ella (expectativa empírica) y b) la mayoría de las personas de su red de referencia creen que deben ajustarse a ella (expectativa normativa)” (pp. 64-65).
- 3.4.8. **Expectativas:** Las expectativas empíricas se refieren a creencias sobre el comportamiento de las demás personas. Por su parte, las expectativas normativas se refieren a las creencias sobre lo que las demás personas consideran bueno o deseable.

4. SERÁN OBLIGACIONES DE UNDP:

- 4.1. Dar a conocer el programa de los talleres sobre los que se impartirán el programa de asistencia domiciliaria y se requerirá diseñar la evaluación.
- 4.2. Brindarle la información al proveedor pertinente de cada ciclo de implementación para la definición del número de hogares a monitorear.
- 4.3. Facilitar el contacto e intercambio de comunicaciones entre el proveedor adjudicado del presente servicio, y el socio implementador.
- 4.4. Designar al coordinador de proyecto como punto focal o supervisor para la administración del contrato.
- 4.5. Proporcionar la información necesaria para el diseño y desarrollo de las herramientas metodológicas de recolección de insumos para el ejercicio de monitoreo.
- 4.6. Generar reuniones de trabajo/alianzas entre el socio implementador, el proveedor adjudicado y UNDP.
- 4.7. Gestionar contactos correspondientes que permitan llevar a cabo las acciones necesarias para el logro de los resultados establecidos.
- 4.8. Velar por la correcta ejecución del contrato, verificando que se cumplan a satisfacción las obligaciones contractuales en los términos pactados.

- 4.9. Gestionar los pagos al proveedor en un periodo no superior a 30 días calendario después de recibir la factura y aprobación por parte del supervisor, con base en los plazos y forma de pago establecida en los presentes términos de referencia.
- 4.10. Las demás que deriven de la naturaleza de la prestación del servicio y la ejecución de la orden de compra.

5. RESPONSABILIDADES DEL PRESTADOR DE SERVICIOS:

- 5.1. Elaboración de un plan de trabajo, cronograma detallado y metodología que permita el logro de los objetivos establecidos para el monitoreo.
- 5.2. Elaboración de herramientas y mecanismos de evaluación cuantitativos y cualitativos pertinentes para el monitoreo y elaboración de informe final de resultados.
- 5.3. Elaboración de reporte final que incluya las actividades realizadas, así como, los resultados obtenidos, principales hallazgos, áreas de oportunidad y conclusiones.
- 5.4. Trabajar de la mano con el socio implementador, con la finalidad de generar una estrategia que permita contar con los insumos necesarios para el desarrollo de la metodología de monitoreo.
- 5.5. Asistencia a reuniones de seguimiento, retroalimentación y revisión de los productos entregables con UNDP, conforme a lo solicitado por la Coordinación del Proyecto.

6. DESCRIPCIÓN DEL OBJETO A CONTRATAR Y SUS REQUISITOS

6.1. Objeto a contratar:

Realizar el diseño y desarrollo metodológico y operativo del monitoreo del Programa de Asistencia Domiciliaria.

6.2. Desarrollo de metodología para el monitoreo del Programa de Asistencia Domiciliaria.

Se requiere que el prestador de servicios desarrolle un plan de trabajo que permita el logro de los objetivos para el monitoreo del Programa de Asistencia Domiciliaria.

El programa de Asistencia domiciliaria se enfoca en tres aspectos:

- a) reconocer el trabajo de cuidado y la contribución de las personas que lo realizan,
- b) redistribuir los trabajos de cuidado entre hombres y mujeres a través de la creación de una estrategia de transformación cultural que equilibre la provisión de los cuidados en los hogares y en la sociedad y
- c) reducir el tiempo que dedican las mujeres al trabajo de cuidado no remunerado a través de la ampliación de servicios para las personas que requieren cuidado o altos niveles de apoyo.

6.2.1. Plan de trabajo, cronograma y metodología de monitoreo del programa de asistencia domiciliaria.

Una vez adjudicado el servicio, y posterior a la reunión inicial entre la Oficina, el socio implementador y el proveedor adjudicado; se espera la elaboración de un plan de trabajo que, de manera clara, describa paso a paso las actividades a llevar a cabo; ajustándose a la temporalidad definida en estos términos de referencia para garantizar la entrega de los productos en tiempo y forma, además de la programación de sesiones de retroalimentación.

El plan de trabajo deberá incluir una metodología que permita el desarrollo de una estrategia de monitoreo respecto a la impartición de los talleres, buscando generar información sobre tres rubros (a) el impacto de los conocimientos sobre las capacidades y competencias para el desempeño de sus funciones por parte de los beneficiarios; (b) la perspectiva del funcionariado público beneficiado respecto del proceso de enseñanza / aprendizaje; (c) la emisión de recomendaciones para garantizar que los conocimientos y herramientas transmitidos puedan seguir siendo aplicados y replicados en el corto, mediano y largo plazo.

La metodología de monitoreo del programa de Asistencia Domiciliaria, que deberá contener la definición detallada de cada uno de los criterios, variables, supuestos, información requerida, indicadores y demás que se requieren para que se pueda llevar a cabo.

6.2.2. Criterios para el diseño y desarrollo del ejercicio de monitoreo

Los procesos de monitoreo tienen por objetivo determinar los avances a los que han contribuido los proyectos para el cumplimiento de los objetivos asumidos. Para UNDP, esto constituye un aspecto prioritario para demostrar la eficacia y eficiencia de la ejecución de sus programas como parte de lo establecido en la Agenda de Desarrollo Sostenible 2030.

El ejercicio de monitoreo debe enfocarse en tres aspectos:

1. El impacto de los conocimientos sobre las capacidades y competencias de las personas beneficiadas;
2. La perspectiva de los miembros de los 60 hogares beneficiados respecto del proceso de enseñanza-aprendizaje;
3. La emisión de recomendaciones para garantizar que los conocimientos y herramientas transmitidos puedan seguir siendo aplicados y replicados en el corto, mediano y largo plazo.

UNODC México facilitará el intercambio de información necesaria y disponible entre el proveedor adjudicado y el socio implementador para el diseño, desarrollo y ejecución de la metodología planteada para el monitoreo, incluyendo: información de contexto de la Iniciativa, datos generales los hogares a visitar, documentos técnicos producidos por UNDP, malla curricular de capacitación, espacios para entrevistas con personal de UNODC y del socio implementador (administrativo y tutores).

6.3. Informe final de monitoreo



Como producto final, UNDP espera el diseño de un informe de cierre de monitoreo, en el que se sistematicen las actividades realizadas durante la ejecución del presente servicio, describiendo el proceso de diseño e implementación de la metodología, así como los resultados obtenidos en los tres rubros mencionados en el inciso c) del apartado 6.2.2 de este documento, a partir de las variables cuantitativas y cualitativas seleccionadas.

El informe deberá ajustarse a tres modos de presentación: versión en extenso con anexos; versión ejecutiva y slides con apoyos gráficos con los principales hallazgos.



7. OBLIGACIONES, ACTIVIDADES Y PRODUCTOS DEL MONITOREO

Fase	Actividades	Productos	Fecha de entrega esperada	% de pago
7.1 Diseñar la metodología de monitoreo	1. Reunión de inicio de actividades con UNDP y el socio implementador para terminar de definir el plan de trabajo, la metodología que guiará el proceso de monitoreo de consistencia y resultados del proceso de enseñanza-aprendizaje del programa de asistencia domiciliaria, ofreciendo una perspectiva general de los insumos cualitativos y cuantitativos que serán considerados para ello y la manera como serán recopilados.	1. Cronograma final con el plan de trabajo para todo el proceso de monitoreo. 2. Documento metodológico del monitoreo que contenga: objetivos, definición de indicadores, diseño cualitativo, propuesta de sistematización y análisis de la información, entre otros. 3. Plan operativo, diseño de la estrategia de sensibilización, instrumentos y manuales de recolección de información cuantitativa y cualitativa. Nota: se tomará como base el documento que se presentó como parte de su oferta original. Los productos serán validados por el Coordinador de Proyecto en un periodo de 2-3 días.	2 semanas después de la firma de la orden de compra.	0%
7.2 Definición de indicadores y hogares a monitorear	1. Consolidar una batería de indicadores y encuestas de satisfacción que permitan medir el desempeño y los resultados de la operación Programa de Asistencia Domiciliaria. 2. Definir el número de hogares a los cuales se les realizará el monitoreo en cada ciclo, así como el número de grupos focales y/o entrevistas en caso de ser contempladas dentro	1. Batería de indicadores, así como instrumentos y manuales de recolección de información cuantitativa y cualitativa estarán aplicando a los beneficiarios para el monitoreo que permitan medir el desempeño y los resultados de la operación Programa de Asistencia Domiciliaria. 2. Diseñar una encuesta de satisfacción para las personas beneficiarias de los servicios del Programa de Asistencia Domiciliaria que permita medir los niveles de satisfacción de las personas cuidadoras y de las personas que requieren altos niveles de apoyo en los diferentes ámbitos abordados por el Programa de Asistencia Domiciliaria. 3. Propuesta de monitoreo de número hogares a monitorear asegurando tener una muestra que refleje los resultados globales y que permita realizar un análisis mixto para identificar	Por definir junto con UNDP y el socio implementador	20%



	de la metodología del monitoreo.	las buenas prácticas y las oportunidades de mejora en la prestación de los distintos servicios, así como la formulación de recomendaciones. Los productos serán validados por el Coordinador de Proyecto en un periodo de 2-3 días.		
7.3 Documentación y levantamiento de información	1. Ejecutar la metodología de monitoreo del Programa de Asistencia Domiciliaria estableciendo un vínculo de colaboración permanente con la Coordinación de Proyecto en UNDP y el punto focal asignado por el socio implementador a cargo del programa, de acuerdo con la oferta, oportunidad, eficacia, calidad e incorporación de los enfoques de género y diferencial en las atenciones brindadas a las personas cuidadoras, así como de las personas con discapacidad que requieren altos niveles de apoyo y sus familias para evaluar la eficiencia operativa de los diferentes servicios prestados.	1. Reportes de avance que incluya: • Informes periódicos de los ciclos evaluados de acuerdo con los indicadores planteados, donde se evidencie si los servicios del Programa de Asistencia Domiciliaria se implementaron tal y como fueron diseñados. • Hallazgos encontrados. • Generación de alertas tempranas al Programa de Asistencia Domiciliaria. • Soportes de los instrumentos aplicados o de la información secundaria consolidada. • Identificación de las buenas prácticas y las oportunidades de mejora en la prestación de los distintos servicios. • Resultados del monitoreo, y formulación de recomendaciones.	Por definir junto con UNDP y el socio implementador	30%



7.4 Procesamiento y sistematización de información	1. Realizar la depuración y entrega de los datos tanto de la encuesta como de las metodologías cualitativas realizadas para el monitoreo del Programa de Asistencia Domiciliaria. 2. Diseñar un sistema de integración de información para el monitoreo, el cual incluya las fuentes de información disponibles.	1. Reporte de sistematización de información cuantitativa y cualitativa que incluya: • Reporte del proceso de sistematización y procesamiento con observaciones que puedan ser de interés para el análisis. • Bases de datos de las encuestas aplicadas en alguno de los siguientes formatos: dat, sav, rds y csv. Las cuales contengan el diccionario de datos. • Matriz con frecuencias simples de los resultados del instrumento cuantitativo. • Matrices, libros de códigos, relatorías, transcripciones y otras herramientas que contengan la sistematización de la información cualitativa.	Por definir junto con UNDP y el socio implementador	30%
7.5 Consolidación y presentación de resultados	1. Sistematizar los resultados obtenidos, mediante la elaboración de un informe final de monitoreo de consistencia y resultados 2. Realizar la formulación y socialización de hallazgos y recomendaciones sobre la prestación de los servicios del Programa Asistencia Domiciliaria.	1. Documento con resultados y análisis finales del monitoreo que incluya: • Resultados y análisis finales que respondan a los objetivos del monitoreo. Estos resultados deben incluir una triangulación y el análisis de la información cuantitativa y cualitativa. • Recomendaciones y sugerencias sobre los hallazgos encontrados. • Conclusiones. 2. Presentación con resultados consolidados cuantitativos y cualitativos del monitoreo. 3. Socialización de la metodología aplicada y los resultados obtenidos a los equipos de las Direcciones de Gestión del Conocimiento y del Sistema de Cuidado de la Secretaría Distrital de la Mujer. Nota; El informe deberá ajustarse a tres modos de presentación: versión en extenso con anexos; versión ejecutiva y slides con apoyos gráficos con los principales hallazgos. Los productos serán validados por el Coordinador de Proyecto en un periodo de 2-3 días.	Por definir junto con UNDP y el socio implementador	20%

8. EVALUACIÓN TÉCNICA

8.1 Requisitos mínimos obligatorios		Cumple / No cumple
8.1	Existencia y establecimiento legal de la empresa: Confirmación de existencia y establecimiento legal de la empresa.	
	Documentos para enviar	
	Certificado de existencia y representación legal vigente	Cumple / No cumple
	Registro Único Tributario (RUT)	Cumple / No cumple
	Copia de Cédula del Representante legal	Cumple / No cumple
Cumple / No cumple		Cumple / No cumple

8.2 Resumen de los formularios de evaluación de la Propuesta Técnica		Puntos obtenibles
8.2.1	Calificación, capacidad y experiencia del Proponente	300
8.2.3	Metodología, enfoque y plan de aplicación propuestos	400
8.2.4	Estructura de gestión y personal clave	300
	Total	1000

Sección 8.2.1. Calificación, capacidad y experiencia del Proponente		Puntos obtenibles
8.2.1.1	Tres (3) años de experiencia en el desarrollo, gestión e implementación estrategias de monitoreo. El contratista deberá acreditar hasta tres (3) contratos ejecutados con entidades públicas y/o privadas. Cada uno de los referidos contratos deberá contar con experticia semejante o conexas con el monitoreo de Políticas Públicas y/o Programas y/o Proyectos Sociales	200
Documentos por enviar		
Tres (3) evidencias de monitoreo de consistencia y resultados llevados a cabo satisfactoriamente en los últimos 5 años. Las evidencias compartidas deberán cumplir con los siguientes requisitos:		
1.	Datos generales del proyecto de monitoreo (nombre del programa-proyecto evaluado, nombre-teléfono-correo de la instancia que solicitó el servicio, valor del contrato, fecha y duración).	10

2.	Tipo de monitoreo y su diseño (descripción de la metodología, indicadores utilizados).	20
3.	Métodos de recolección de datos, actividades de campo y de gabinete, incluyendo ejemplos (modelos y videos de entrevistas, grupos focales, entre otros).	20
4.	Ejemplos de los análisis realizados, dando cuenta de las principales áreas de oportunidad, fortalezas, debilidades y amenazas para la continuidad y aplicación del proyecto evaluado.	20
5.	Herramientas y criterios técnicos para la medición de resultados.	20
6.	Fichas técnicas utilizadas y anexos incorporados.	20
7.	Ejemplo de lineamientos o recomendaciones para el abordaje de aspectos susceptibles de mejora que derivaron de las evaluaciones realizadas.	30
8.	Formatos de informe general e informe ejecutivo.	30
9.	Ejemplos de presentaciones gráficas de los principales hallazgos de la evaluación.	30
8.2.1.2	Registro único de proponentes que acredite al menos cinco (5) años de experiencia en el desarrollo, gestión e implementación de estrategias de monitoreo.	100
Total Sección 8.2.1		300

Nota: Entendemos que la información solicitada puede ser de carácter confidencial por lo que les confirmamos que las personas involucradas en revisar sus ofertas estarán firmando una declaración de imparcialidad y confidencialidad con el que se asegura su correcto manejo.

Sección 8.2.2. Metodología, enfoque y plan de aplicación propuestos		Puntos obtenibles
8.2.2.1	Estrategia de trabajo para la implementación del servicio de monitoreo (máximo 15 cuartillas). Confirmación de viabilidad de la oferta técnica que refleje con claridad la comprensión de los alcances y objetivos del servicio al incluir los procedimientos para el cumplimiento de los objetivos a través de una secuencia lógica de procesos.	400
Documentos por enviar		
Presentar un plan de trabajo identificando claramente los siguientes aspectos (tanto en versión narrativa como esquematizados en un cronograma):		
1.	Listado de todas las actividades necesarias para el desarrollo de monitoreo, estableciendo la fecha de inicio y finalización del servicio.	50
2.	Descripción general del servicio incluyendo la metodología (elementos conceptuales, aspectos técnicos, estrategias de desarrollo de los servicios, actividades de campo y de gabinete) y herramientas que serán utilizadas para la recolección de datos.	50
3.	Información requerida por el proveedor para establecer la línea de base.	50
4.	Planteamiento de al menos cinco (5) indicadores cuantitativos y cinco (5) indicadores cualitativos que permitan monitorear los resultados durante el monitoreo del proceso de capacitación descrito (de gestión, eficacia y que sean específicos, medibles, alcanzables, relevantes y temporales).	50

5.	Planteamientos metodológicos de reporte de hallazgos para garantizar la calidad de los datos basados en los criterios de rigor metodológico (relevancia, validez, credibilidad, confiabilidad y aplicabilidad).	50
6.	Productos e informes por entregar (de acuerdo con la metodología solicitada).	50
7.	Formatos/medios para comunicar/difundir los resultados contrapartes y donantes.	50
8.	Organigrama del equipo responsable del equipo propuesto y las fases/actividades en las que participarán.	50
Total Sección 8.2.2		400

Sección 8.2.3. Estructura de gestión y personal clave			Puntos obtenibles
8.2.3.2	Calificación del personal clave propuesto		
a.	<i>Coordinador/a de proyecto</i>		150
	- Título de pregrado con tarjeta profesional, si aplica, en cualquier Núcleo Básico del Conocimiento.	30	
	- Título de posgrado mínimo a nivel de maestría en alguno de los siguientes Núcleos Básicos del Conocimiento: a) Economía; b) Ciencia Política, Relaciones Internacionales; c) Comunicación Social, Periodismo y Afines; d) Administración; e) Matemáticas, Estadística y Afines; f) Ingeniería Administrativa y Afines; g) Ingeniería de Sistemas, Telemática y Afines; h) Sociología, Trabajo social y Afines; i) Antropología y Artes Liberales; j) Geografía, Historia y afines.	30	
	- Experiencia profesional mínima de tres (3) años en coordinación y/o Dirección y/o Gerencia y/o Liderazgo de proyectos que incluyan diseño e implementación de evaluaciones de monitoreo, encuestas, entrevistas y/o grupos focales. Los proyectos que se relacionen deben incluir dentro de su objeto y obligaciones, la recolección de información primaria regional/internacional Enviar CV con la información pertinente.	90	
b	<i>Experta/o en métodos cuantitativos</i>		100
	Título de pregrado con tarjeta profesional, si aplica, en alguno de los siguientes Núcleos Básicos del Conocimiento: a) Matemáticas, Estadística y Afines, b) Ingeniería de Sistemas, Telemática y Afines; c) Economía.	20	
	Título de posgrado a nivel de especialización en alguno los siguientes Núcleos Básicos del Conocimiento: a) Matemáticas, Estadística y afines; b) Economía.; c) Sociología, Trabajo social y Afines.	20	

	Experiencia profesional mínima de dos (2) años en monitorear y/o procesar y/o consolidar, realizar análisis de datos y estadísticas, así como el seguimiento y control de calidad de la información. También debe contar con experiencia en el diseño de indicadores. Enviar CV con la información pertinente.	60	
c	Experta/o en métodos cualitativos		50
	Título de pregrado con tarjeta profesional si aplica, en alguno de los siguientes Núcleos Básicos de Conocimiento: a) Sociología, Trabajo Social y Afines; b) Antropología y Artes Liberales; c) Ciencia Política, Relaciones Internacionales; d) Filosofía, Teología y afines; e) Comunicación social, periodismo y afines; f) Psicología; g) Educación, h) geografía, historia y afines.	10	
	Título de posgrado en la modalidad de Especialización en alguno de los siguientes Núcleos Básicos del Conocimiento: a) Sociología, Trabajo Social y Afines; b) Antropología y Artes Liberales; c) Ciencia Política, Relaciones Internacionales; e) Psicología; f) Educación; g) economía.	10	
	Experiencia de dos (2) años en diseño, sistematización, organización y análisis de información cualitativa. Con experiencia en evaluaciones de proyectos sociales. Enviar CV con la información pertinente.	30	
Total Sección 8.2.3			300

Nota: Una sola persona puede cubrir diferentes perfiles del equipo de trabajo. El personal clave solicitado no necesariamente deberá ser para uso exclusivo del presente proyecto para UNDP.

9. EVALUACION FINANCIERA

- Los Precios Unitarios cotizados deberán ser todo-incluido, incluyendo todos los costos incurridos por el proveedor para la entrega, movilización y desmovilización de los Servicios, materiales, herramientas, equipo, plantas, provisión de seguros y valores contractuales, y todos los permisos y autorizaciones, provisión de personal y su respectivo transporte, e incluir todos los riesgos y costos asociados en la entrega de los servicios, y todos los materiales y personal respectivo a la locación en el curso de la Orden de Compra resultante del proceso.
- Los precios unitarios cotizados por el oferente serán fijos para toda la duración del contrato u orden de compra resultante del presente proceso
- Aceptación del UNGCC Servicios (Términos y Condiciones de las Naciones Unidas)
- La validez de la oferta deberá ser de 30 días calendario.

10. PLAZO DE EJECUCIÓN

La duración del monitoreo del Programa de Asistencia Domiciliaria será de **tres (3) años**; sin embargo, el periodo de contratación con el PNUD es de **doce (12) meses** prorrogables a 2 años adicionales (1+1+1).

Fase	Fecha de entrega esperada	% de pago
7.1 Diseñar la metodología de monitoreo	2 semanas después de la firma de la orden de compra.	0%
7.2 Definición de indicadores y hogares a monitorear	Por definir junto con UNDP y el socio implementador	20%
7.3 Documentación y levantamiento de información	Por definir junto con UNDP y el socio implementador	30%
7.4 Procesamiento y sistematización de información	Por definir junto con UNDP y el socio implementador	30%
7.5 Consolidación y presentación de resultados	Por definir junto con UNDP y el socio implementador	20%
Total		100%

11. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

El interesado se compromete a dar aplicación al Manual de políticas específicas de seguridad de la información de la Secretaría Distrital de la Mujer publicado en: [GT-MA-3%20MANUAL%20DE%20POL%C3%8DTICAS%20ESPECIFICAS%20SEGURIDAD%20DE%20LA%20INFORMACI%C3%93N%20-%20V3%281%29.pdf](https://sdmujer.gov.co/GT-MA-3%20MANUAL%20DE%20POL%C3%8DTICAS%20ESPECIFICAS%20SEGURIDAD%20DE%20LA%20INFORMACI%C3%93N%20-%20V3%281%29.pdf) (sdmujer.gov.co). Adicionalmente, el interesado deberá realizar las conexiones a la plataforma por medio de la VPN que la Secretaría Distrital de la Mujer ponga a disposición para la ejecución del contrato, con miras a garantizar el mayor grado de seguridad de la información durante todo el proceso. El interesado y todo el equipo de trabajo mínimo deberán firmar un “Acuerdo de Confidencialidad de la información”, donde se comprometa a no divulgar, usar o explotar la información confidencial a la que tengan acceso, respetando los niveles establecidos para la clasificación de la información, en los cuales deberá hacerse referencia a que cualquier violación a los mismos será considerada como un “incidente de seguridad”.