

## Projet « Création accélérée d'emplois et de l'appui à l'entrepreneuriat »

### TERMES DE RÉFÉRENCE

#### UN(E) EXPERT(E) NATIONAL(E) OU INTERNATIONAL(E) EN ECONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

#### Pour la réalisation d'une cartographie des besoins sociaux et élaboration d'un programme d'appui aux entreprises sociales

Lieu :	Gouvernorat de Médenine et/ou de Tataouine, avec une présence occasionnelle au bureau du PNUD à Tunis
Dernier délai de soumission :	08 Août 2014
Type de contrat :	Individual contract
Langues requises :	Arabe, Français
Date de début :	15 Aout 2014

#### I. Contexte :

Le PNUD a lancé en 2014 le projet de création accélérée d'emplois et de l'entrepreneuriat Dont le principal objectif de ce projet est de contribuer rapidement à la résorption de la question urgente et pressante du chômage à Médenine et Tataouine, en aidant les jeunes et les femmes qualifiés issus des zones les plus vulnérables à accéder au marché du travail et à créer leurs entreprises. Il vise aussi à promouvoir l'entrepreneuriat social par l'appui à la création d'entreprises sociales par les jeunes diplômés sans emploi, hommes et femmes.

À travers sa deuxième composante, le projet vise à améliorer l'inclusion socio-économique des jeunes des gouvernorats de Médenine et Tataouine par le renforcement de leurs rôles, en tant que moteurs de développement socio-économique et de stabilité, pour participer à la construction de la résilience des leurs communautés locales.

À cet effet, le PNUD compte recruter **un(e) expert(e) national(e) pour cartographier les besoins en matière des services sociaux nécessaires au développement socio-économique de la région et mettre en place un programme d'appui pour les entreprises sociales et les organisations de jeunes pour la conception et la mise en œuvre des projets de développement au niveau communautaire.**

## II. Objectifs et résultats attendus de la consultation :

A travers des concertations et des rencontres avec les acteurs régionaux et notamment la société civile, la consultation permettra d'avoir une cartographie des besoins en services sociaux nécessaires au développement socioéconomiques de la région et un programme d'appui aux entreprises sociales et aux organisations de jeunes en matière de conception et de mise en œuvre des projets de développement au niveau communautaire afin d'améliorer les moyens de subsistance des populations.

Les capacités des organisations de la société civile locale dans les zones les plus vulnérables seront renforcées surtout en matière de coaching et d'accès aux différents mécanismes de financement disponibles pour appuyer les organisations des jeunes identifiées à contribuer à la résilience de leurs communautés.

## III. Tâches et responsabilités :

L'expert(e), sous la supervision générale du conseiller technique principal, et celle directe du coordonnateur régional du projet et en étroite collaboration avec le reste de l'équipe du projet, conduira cette mission en 3 phases :

Phase 1 : préparation de la mission
Phase 2 : cartographie des besoins sociaux
Phase 3 : programme d'appui

L'expert(e) sera responsable de / devra :

- Elaborer une feuille de route de la mission qui inclura, entre autres, les étapes de préparation, de soumission et de validation des livrables demandés,
- Conduire la revue documentaire, les entretiens et les rencontres avec les personnes, les groupes de travail et/ou les institutions pertinentes sectorielles, institutionnelles et de la société civile concernées par l'activité,
- Elaborer le rapport provisoire de la cartographie de besoins sociaux de la région et au programme d'appui proposé aux entreprises sociales et aux organisations de jeunes,
- Organiser et animer des ateliers de travail et de restitution avec les acteurs locaux et régionaux des deux gouvernorats,

- Présenter une version définitive du rapport de la cartographie de besoins sociaux de la région et au programme d'appui en intégrant les commentaires et les suggestions de l'équipe du projet et de responsables de l'ODS et des autres parties prenantes ;
- Assurer la capitalisation et la documentation du processus, des bonnes pratiques et des leçons apprises,
- Toute autre tâche demandée et jugée pertinente pour la mission.

#### IV. Produits attendus :

##### 4.1 Cartographie des besoins sociaux :

- Mise en place d'un baromètre des priorités sociales de la population locale et surtout des jeunes (hommes et femmes) à travers l'analyse des toutes les dimensions du vécu social individuel, afin de détecter leurs attentes prioritaires pour améliorer leur qualité de vie au quotidien : travail, logement, alimentation, santé, accès au crédit, sécurité, dépendance, cadre de vie...,
- Identification et classement des besoins sociaux par catégorie et par thèmes (fondamentaux, économiques, personnels,...),
- Définition et identification du degré de fragilité sociale pour la population locale (analyse multidimensionnelle),
- Un mapping des entreprises sociales et organisations des jeunes existantes dans la région ainsi qu'une évaluation de leurs capacités et de leurs activités,
- Un inventaire et une brève description des organisations/projets/programmes œuvrant dans la région en matière du soutien de l'activité.

##### 4.2 Programme d'appui :

Il s'agit de traduire les besoins sociaux identifiés en opportunités pour les entreprises, en gisement d'activités et de création d'emploi pour les jeunes.

Sur la base des besoins sociaux identifiés, ce programme doit comprendre :

- Une proposition des actions d'appui aux entreprises sociales et pour les organisations des jeunes en vue de renforcer leurs capacités surtout en matière de coaching, de conception et de mise en œuvre des projets de développement socioéconomique et d'accès aux différents mécanismes de financement disponibles dans l'objectif de les rendre capables de participer au développement et à la résilience de leurs communautés locales.

- Une description du processus et du planning à suivre pour la mise en œuvre, le budget associé ainsi que les acteurs et les parties intervenants et leurs rôles dans la mise en œuvre des actions d'appui.
- Présentation des risques/contraintes associés (économiques, législatives et réglementaires, environnementaux, culturels...). Chaque risque/contraintes sera suivi de recommandation(s) précise(s) par rapport à l'intervention éventuelle. Il devra également refléter les risques de résistance voire de rejet par rapport à une intervention.

#### **V. Relations de travail :**

L'expert (e) travaillera sous la supervision générale du conseiller technique principal, et celle directe du coordonnateur régional du projet et en étroite collaboration avec le reste de l'équipe du projet

- Les produits de cette consultation seront labélisés PNUD. Ils sont la propriété exclusive du PNUD. L'expert(e) ne publiera ni ne fera publier, sous quelque forme que ce soit, les produits de cette mission.
- L'expert(e) sera seul(e) responsable de la qualité technique de son travail et de la réalisation dans les délais adéquats des tâches qui lui ont été assignées. Tout retard doit être signalé par écrit au projet par écrit.

L'organisation administrative et logistique des ateliers de restitution et de concertation seront à la charge du PNUD.

#### **VI. Durée de la mission, échéancier et honoraires :**

La durée de la mission est de 45 jours allant du 01 Aout au 31 décembre 2014.

La mission inclut des jours de travail :

- à distance,
- dans le gouvernorat de Médenine et Tataouine (au moins 20 jours ouvrables) ;
- en présentiel au bureau du PNUD à Tunis pour les réunions avec l'équipe de projet.

L'expert(e) sera rémunéré(e) par jour de travail, le taux journaliers sera fixé sur la base de l'expérience, de la concordance des qualifications et des compétences avec le profil recherché, et conformément à la grille des honoraires du système des Nations Unies en Tunisie.

Les paiements seront effectués selon le planning ci-dessous :

Délivrables		Délaï de réalisation	Termes de paiement
<b>L1</b> de la Phase 1 : Préparation de la mission	Feuille de route de la mission validée	5 H/J après la signature du contrat	40% du contrat après validation de la feuille de route de la mission
<b>L2</b> de la Phase 2 : cartographie des besoins sociaux	Rapport de la cartographie des besoins sociaux validé	25 H/J après la signature du contrat	
<b>L3</b> de la Phase 3 : Programme d'appui	Rapport du programme d'appui validé	15 H/J après la signature du contrat	60 % du contrat après validation de rapport du programme d'appui

## VII. Compétences et qualifications requises :

L'expert(e) doit avoir :

- Diplôme universitaire (maîtrise et plus) en économie, gestion ou tout autre domaine pertinent à la consultation ;
- Minimum 07 ans d'expérience dans le domaine de l'économie sociale et solidaire
- Minimum deux ans d'expérience dans le réseautage associatif et le développement local.
- Une bonne expérience de l'utilisation des approches participatives et l'approche genre ;
- Maîtrise du contexte national en matière de société civile ;
- Expérience de travail dans le Sud-Est tunisien est un atout ;
- A exécuté au moins deux références dans le domaine ou dans des projets similaires ou de même degré de complexité ;
- Une grande capacité à travailler en équipe, y compris dans des environnements complexes ;
- Esprit d'initiative et aptitude à travailler en harmonie avec des personnes de cultures et d'origines différentes ;
- Grand sens des responsabilités, grande capacité d'analyse ;
- Bonne connaissance des procédures du Système des Nations Unies serait un atout ;
- Parfaite maîtrise de la langue Française écrite et orale ;
- Bonne connaissance de l'outil informatique.

## VIII. Critères de sélection :

Les offres seront évaluées sur la base de la méthode de notation pondérée. L'attribution du contrat devrait être faite en fonction de l'évaluation des offres déterminée comme suit :

- a) Conformité aux critères et qualifications requises / acceptabilité
- b) Obtention du meilleur score sur un ensemble prédéterminé de pondération des critères techniques et financiers spécifiques.

Poids des critères techniques : 70%

Poids des critères financiers : 30%

Seuls les candidats ayant obtenu un minimum de 70 points seraient considérés pour l'évaluation financière selon les critères suivants :

## IX. Grille d'évaluation de l'offre technique :

<b>Critères</b>	<b>Poids</b>	<b>Point maxi</b>
<u>Techniques</u>		
<b>Critère A</b> : Diplôme universitaire (ou équivalent) en gestion ou finance ou économie <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maîtrise dans la spécialité .....10 points</li> <li>• Master et plus dans la spécialité.....15 points</li> </ul>	15%	15
<b>Critère B</b> : Un minimum de 7 années d'expériences professionnelles dans le domaine de l'économie sociale et solidaire. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7 années.....25 points</li> <li>• 8-10 années.....28 points</li> <li>• Plus de 10 années.....30 points</li> </ul>	30%	30
<b>Critère C</b> : Un minimum de deux ans d'expérience de l'approche genre, le réseautage associatif et le développement local. <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 année.....25 points</li> <li>• Plus que 2 ans .....35 points</li> </ul>	35%	35
<b>Critère D</b> : Référence à l'international ou avec des organisations internationales <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 références.....5 points</li> <li>• Plus que 2 références.....10 points</li> </ul>	10%	10
<b>Critère E</b> : Maîtrise des langues (parfaitement bilingue)	10%	10
<b>Financier</b>	30%	
<b>Score Total</b>	Score Technique *0.7 + Score Financier * 0.3	

## X. Dossier de candidature :

Les dossiers de candidature devront être constitués des pièces suivantes :

- P11/CV incluant l'expérience acquise dans des projets similaires et au moins 3 références (noms, email, N° de téléphone) rempli et signé ;
- Copies des attestations, des diplômes et des attestations de travail.
- Une lettre de motivation ;
- Une offre financière détaillée et exprimée en Dinars tunisiens ou en devises, hors taxes. Elle doit inclure le montant des honoraires demandés pour la réalisation des prestations et livrables mentionnées ;

Les frais de mission se rapportant aux déplacements et à l'hébergement pendant les missions de terrain, devront être inclus (séparément) dans l'offre financière.

### Modèle d'offre financière

Eléments	Prix U HT en TND	Nombre de jour	Total HT en TND
Honoraires		45 jours	
Mission de terrain		20 jours ouvrables	
Transport de Tunis à Médenine et Tataouine			
Hébergement en PC			
Transport sur le terrain (voiture,...)			
Divers			
Total			