

Projet « Création accélérée d'emplois et de l'entrepreneuriat »

TERMES DE RÉFÉRENCE

UN(E) EXPERT(E) NATIONAL(E)

Suivi et évaluation de projets mis en œuvre par des associations

Lieu :	Gouvernorat de Médenine et/ou de Tataouine, avec une présence occasionnelle au bureau du PNUD à Tunis
Dernier délai de soumission :	23 septembre 2014
Type de contrat :	Individual contract
Langues requises:	Arabe, Français
Date de début:	6 octobre 2014

I. Contexte :

Le PNUD a lancé en 2014 le projet de création accélérée d'emplois et de l'entrepreneuriat. Ce projet, financé par le gouvernement japonais, et mis en œuvre en partenariat avec l'Office de développement du Sud (ODS), a comme objectif principal de contribuer rapidement à la résorption de la question urgente et pressante du chômage à Médenine et Tataouine, en aidant les jeunes et les femmes qualifiés issus des zones les plus vulnérables à accéder au marché du travail et à créer leurs entreprises. Il vise aussi à promouvoir l'entrepreneuriat social par l'appui à la création d'entreprises sociales par les jeunes diplômés sans emploi, hommes et femmes.

Dans ce cadre, la deuxième composante du projet « **l'inclusion socio-économique des jeunes** » vise à impliquer les jeunes entrepreneurs et la société civile dans le développement socio-économique de la région et à participer à la construction de la résilience de leurs communautés à travers un programme d'appui aux entreprises sociales et les organisations dédiées à la promotion de l'économie sociale et solidaire et le développement durable et régional en général.

Cette composante mettra ainsi en œuvre un programme d'appui technique et financier, suivant une approche ascendante, pour solliciter l'apparition de projets à l'échelle locale promus par des associations de développement, qui impliquent l'emploi des populations vulnérables ou ayant un accès difficile aux circuits classiques de financement ou d'emploi. Ces associations devront jouer un rôle d'encadrement des bénéficiaires afin que ces projets aient des objectifs¹ essentiellement sociaux dans le cadre du développement de l'«économie sociale», qui comprend également les activités économiques des organisations communautaires et bénévoles.

Par ailleurs, cette même composante mettra en œuvre une concertation avec les acteurs régionaux avec la coordination de l'Office de Développement du Sud, le partenaire national du projet, afin d'identifier les thématiques socio-économiques prioritaires dans la région pour activer des projets d'économie sociale et solidaire et les critères d'éligibilité des organisations partenaires dans la mise en œuvre.

À cet effet, le projet du PNUD compte recruter ***un(e) expert(e) national(e) en Suivi et évaluation de la mise en œuvre des projets par les associations.***

¹ Objectifs définis dans la note sur l'économie sociale par l'Organisation Internationale du Travail.

II. Objectifs et résultats attendus de la consultation :

À la suite du lancement d'un appel à manifestation d'intérêt à l'intention des associations et des réseaux d'associations dédiés au développement économique et social et porteurs de projets et/ou d'initiatives contribuant à l'inclusion socio-économique des jeunes au niveau des gouvernorats des Médenine et de Tataouine, les associations bénéficiaires et les réseaux associatifs, locaux et régionaux, au niveau des gouvernorats de Médenine et de Tataouine, doivent :

- Bénéficier d'un accompagnement et de conseils lors du processus de mise en œuvre du programme de renforcement des capacités des associations et de leur compréhension du concept de l'économie sociale et solidaire, de sa démarche et de ses finalités ainsi que les spécificités du contexte tunisien et particulièrement de deux gouvernorats de Médenine et Tataouine pour la promotion de ce concept.

À la suite de la sélection des associations et des réseaux associatifs sur la base des critères d'éligibilité établis et de la pertinence des idées de projet proposées, les organisations sélectionnées doivent :

- Bénéficier d'un accompagnement et de conseils lors du processus de développement de leurs projets respectifs notamment concernant l'approche basée sur les résultats et les droits de l'homme, les objectifs de l'économie sociale et solidaire et les aspects de gestion administrative et financière.

Enfin, à la suite de la signature des contrats d'appui technique et financier, les associations sélectionnées doivent :

- Bénéficier d'un accompagnement et de conseils lors du processus de mise en œuvre des projets à travers un système de suivi et évaluation validé.

III. Tâches et responsabilités :

L'expert(e) national(e) en Suivi et évaluation, sous la supervision générale du conseiller technique principal du projet et celle directe du coordonnateur régional du projet et en étroite collaboration avec l'équipe et les experts du projet, aura à

- Appuyer les acteurs régionaux impliqués via le comité technique et participer au développement des critères de sélection des associations bénéficiaires du programme de renforcement des capacités.
- Suite à la sélection des associations, mettre en œuvre un processus d'évaluation des capacités devant aboutir à la définition du programme d'appui technique.
- Suite à la mise en œuvre du processus de sélection, fournir un appui aux associations bénéficiaires dans le développement des projets comme dans le développement des outils de reporting technique et financier et des procédures administratives et financières.
- Assurer un suivi mensuel de l'état d'avancement des projets. Les modalités de l'appui seront déterminées selon les besoins des associations bénéficiaires.
- Procéder à une évaluation initiale des rapports techniques et financiers à mi-parcours et finaux soumis par les associations.

Par ailleurs, L'expert(e) national(e) en Suivi et évaluation aura à :

- Elaborer les termes de référence des évènements à planifier dans le programme d'appui aux OSC ainsi que ceux des consultant(e)s, formateurs/trices, et autres ressources humaines à recruter dans le cadre de la mise en place du programme.
- Appuyer l'équipe du projet dans l'élaboration des clauses techniques des documents et accords de partenariat.
- Contribuer à la capitalisation des expériences du projet et la génération des connaissances.
- Participer à des réunions de briefing et de débriefing avec l'équipe du projet.
- Assurer toute autre tâche pertinente assignée par le superviseur.

IV. Produits attendus :

- L'évaluation des capacités des organisations de la société civile sélectionnées pour bénéficier du programme de renforcement des capacités.
- Le premier rapport de la mission de suivi décrivant l'appui apporté aux associations, les leçons apprises de ce processus de suivi, ses résultats et les bonnes pratiques qui y sont relatives, rédigé en langue française, soumis au plus tard le 20 octobre 2014, et finalisé au plus tard le 31 octobre 2014.
- Le second rapport de la mission de suivi décrivant l'appui apporté aux associations, les leçons apprises de ce processus de suivi, ses résultats et les bonnes pratiques qui y sont relatives et notamment en matière de programmation des projets et d'éligibilité, rédigé en langue française, soumis au plus tard le 1^{er} décembre 2013, et finalisé au plus tard le 15 décembre 2013.
- Le rapport final de la mission décrivant l'appui apporté aux associations, les leçons apprises de ce processus de suivi, ses résultats et les bonnes pratiques qui y sont relatives et notamment dans la mise en œuvre des projets, rédigé en langue française en intégrant les commentaires et les suggestions de l'équipe de projet, soumis au plus tard le 1^{er} février 2015, et finalisé au plus tard le 15 février 2015.
- L'évaluation initiale des rapports techniques et financiers à mi-parcours et finaux soumis par les associations.

V. Aptitudes et compétences exigées:

Le (la) candidat(e) doit remplir les conditions suivantes :

- Diplôme universitaire en gestion de projets, sciences sociales, développement, gestion/management, ou tout autre domaine pertinent à la consultation ;
- Expérience confirmée en gestion de projets de développement et connaissance parfaite des outils de suivi et évaluation des projets ;
- Expérience confirmée en renforcement des capacités de la société civile et en facilitation d'ateliers ;
- Une bonne expérience de l'utilisation d'approches participatives ;
- Maîtrise du contexte national en matière de société civile ;
- Expérience de travail dans la Sud-Est tunisien avec les associations est un atout ;
- Aisance dans la communication écrite et orale en arabe et en français ;
- Ouverture, tolérance et adhérence aux valeurs et principes des Nations Unies.

VI. Durée de la consultation, échéancier et honoraires :

La durée de la consultation est estimée à 50 hommes/jours répartis comme suit :

- 5 jours pour l'élaboration des rapports de mission;
- 45 jours pour le suivi de la mise en œuvre des projets par les associations, à raison de près de 10 jours en moyenne par mois pendant 4.5 mois.

Les jours de travail seront étalés sur une période allant du 06 octobre 2014 au 28 février 2015. La consultation inclut des jours de travail:

- à distance,
- dans les délégations des gouvernorats de Médenine et de Tataouine pour le suivi de la mise en œuvre des projets,
- en présentiel au bureau du PNUD à Tunis pour les réunions avec l'équipe de projet.

L'expert(e) national(e) sera rémunéré(e) selon un montant forfaitaire qui sera fixé sur la base de l'expérience, de la concordance des qualifications et des compétences avec le profil recherché, et conformément à la grille des honoraires du Système des Nations Unies en Tunisie.

Les frais de mission se rapportant aux déplacements et à l'hébergement pendant les missions de terrain, devront être inclus (séparément) dans l'offre financière.

Le paiement des honoraires interviendra en quatre (04) tranches payables comme suit :

Délivrables	Délai de réalisation	Termes de paiement
L'évaluation validée des capacités des organisations de la société civile sélectionnées pour bénéficier du programme de renforcement des capacités. Le premier rapport de la mission de suivi décrivant l'appui apporté aux associations, les leçons apprises de ce processus de suivi, ses résultats et les bonnes pratiques qui y sont relatives.	31/10/2014	30%
Le second rapport validé de la mission de suivi décrivant l'appui apporté aux associations, les leçons apprises de ce processus de suivi, ses résultats et les bonnes pratiques qui y sont relatives et notamment en matière de programmation des projets et d'éligibilité.	15/12/2014	30%
Le rapport final validé de la mission décrivant l'appui apporté aux associations, les leçons apprises de ce processus de suivi, ses résultats et les bonnes pratiques qui y sont relatives et notamment dans la mise en œuvre des projets, rédigé en langue française en intégrant les commentaires et les suggestions de l'équipe de projet, soumis au plus tard le 1 ^{er} février 2015, et finalisé au plus tard le 15 février 2015.	15/02/2015	30%
Restitution du rapport final au comité technique et équipe de projet et animation de l'atelier de partage d'expérience	20/02/2015	10%

VII. Relations de travail :

- Le (la) consultant(e) travaillera en étroite collaboration avec l'équipe du projet et les organisations de la société civile partenaires.
- Les produits de cette consultation seront labélisés PNUD. Ils sont la propriété exclusive du PNUD. Le (la) consultant(e) ne publiera ni ne fera publier, sous quelque forme que ce soit, les produits de cette mission.
- Le (la) consultant(e) seront seul(e) responsable de la qualité technique de son travail et de la réalisation dans les délais adéquats des tâches qui lui ont été assignées.
- L'organisation administrative et logistique des cycles de formation, en dehors des frais de transport du (de la) consultant(e), ainsi que la duplication du manuel de formation et des supports développés seront à la charge du PNUD.

VIII. Critères de sélection :

Les offres seront évaluées sur la base de la méthode de notation pondérée. L'attribution du contrat devrait être faite en fonction de l'évaluation des offres déterminée comme suit :

- a) Conformité aux critères et qualifications requises / acceptabilité
- b) Obtention du meilleur score sur un ensemble prédéterminé de pondération des critères techniques et financiers spécifiques.

Poids des critères techniques : 70%

Poids des critères financiers : 30%

La sélection de l'expert(e) pourrait prévoir un entretien téléphonique ou sur place avec les candidat(e)s présélectionné(e)s.

Seuls les candidats ayant obtenu un minimum de 70 points seraient considérés pour l'évaluation financière selon les critères suivants :

IX. Grille d'évaluation de l'offre technique :

Critères	Poids	Point maxi
<u>Techniques</u>		
Critère A : Diplôme universitaire en gestion de projets, sciences sociales, développement, administration. <ul style="list-style-type: none"> • Maîtrise dans la spécialité8 points • Master et plus dans la spécialité.....10 points 	10%	10
Critère B : Un minimum de 2 années d'expériences professionnelles dans le domaine de l'appui aux organisations de la société civile <ul style="list-style-type: none"> • 2 années.....25 points • 2-4 années.....30 points • Plus de 4 années.....35 points 	35%	35
Critère C : une référence dans le domaine du développement local/suivi et évaluation de projets mis en œuvre par des OSC <ul style="list-style-type: none"> • 1 référence.....25 points • Plus que 2 références.....35 points 	35%	35

Critère D : Maîtrise des langues (parfaitement bilingue)	5%	5
Critère E : Entretien oral	15%	15
Financier	30%	
Score Total (Score Technique *0.7 + Score Financier * 0.3)		

X. Dossier de candidature :

Les dossiers de candidature devront être constitués des pièces suivantes :

- Le formulaire P11 dûment rempli et signé ;
- Copies des attestations, des diplômes et des attestations de travail.
- Une lettre de motivation ;
- Une offre financière détaillée et exprimée en Dinars tunisiens, hors taxes. Elle doit inclure le montant des honoraires demandés pour la réalisation des prestations et livrables mentionnés ;

Modèle d'offre financière

Eléments	Prix U HT en TND	Nombre de jour	Total HT en TND
Honoraires		50 jours	
Transport de Tunis à Médenine et Tataouine			
Hébergement en PC			
Transport sur le terrain (voiture,...)			
Divers			
Total			