

**RFP UKR/2015/97**

**Запитання та відповіді за результатами попередньої зустрічі, проведеної з учасниками тендеру на «Розробку програмного забезпечення для системи електронного декларування в Україні» в офісі ПРООН 5 жовтня 2015 р.**

- 1) **Чи можливо подавати спільну пропозицію від декількох компаній? Також, чи може команда розробників (наприклад, фізичні особи-підприємці), не оформлена як компанія приймати участь у тендері?** – Так. Можливе надання спільної пропозиції від декількох учасників, які оформлені як консорціум, спільне підприємство або асоціація на момент подачі пропозиції. Це стосується і фізичних осіб-підприємців, які можуть подавати пропозиції як окремо, так і шляхом об'єднання в спільне підприємство або консорціум для участі в тендері, підписавши відповідний меморандум або угоду про співробітництво. При цьому, крім меморандуму або угоди необхідно вказати головну компанію та заповнити Таблицю А Додатку 2 (Кваліфікаційні вимоги для учасника послуг) для кожного учасника консорціуму або спільного підприємства.
- 2) **Чи можлива розробка програмного забезпечення нерезидентом?** – Розробка програмного забезпечення нерезидентом можлива. При цьому, треба враховувати, що це технічне завдання передбачає необхідність взаємодії з державними органами та замовником в Україні. Особливо це стосується взаємодії з замовником під час виконання Фази 2 даного проекту.
- 3) **Чи можливо надавати пропозицію, архівовану в .rar архіві в зв'язку з тим, що .zip архіви легко розкриваються?** – Найбільш прийнятним форматом згідно із Запитом на пропозицію є формат .zip, але у разі подання у форматі .rar, він буде прийнятий також.
- 4) **Яким чином буде оцінена програмно-апаратна платформа? Програмне забезпечення може бути основане як на дорогих комерційних, так і на безкоштовних програмно-апаратних платформах. У зв'язку з тим, що перевага надаватиметься Open Source рішенням, як даний параметр буде оцінений при оцінці пропозицій?** – Цей параметр буде розглядатись в рамках технічної оцінки, яка складає 70% загальної. Ліцензії мають бути передані разом із розробленою системою, їх вартість має бути врахована у тендерній пропозиції. В разі потреби оренда веб-серверів необхідних для розробки може бути закладена Заявником в ціну. Водночас, як зазначено у Запиті на пропозицію, використання відкритих програм заохочується і буде розглядатися як перевага.
- 5) **Чи входять ліцензії та апаратні засоби у вартість розробки програмного забезпечення?** Тільки ті апаратні засоби, які необхідні розробнику для виконання проекту (оренда веб-серверів на період розробки програмного забезпечення у разі, якщо компанія-розробник не володіє власними технічними засобами). Апаратні засоби для системи будуть придбані користувачем системи окремо. Постачальник надасть ліцензії на програмне забезпечення (в разі потреби).
- 6) **Які метрики стосовно продуктивності системи? Від цього залежатиме sizing системи. Які навантаження вона має витримувати?** Згідно ст.35 ТЗ, «Система електронного декларування повинна забезпечувати роботу приблизно з 1 000 000 декларацій на рік. Зазначена система повинна підтримувати не менше 5 000 одночасних з'єднань. Пік навантаження очікується в останні дні березня, коли надаватимуться декларації за минулий рік. Система повинна добре піддаватися масштабуванню в обох напрямках. Бажано мати

можливість автоскейлінгу, щоб не утримувати парк серверів на весь рік. Також пікове навантаження очікується під час виборів, як місцевих, так і парламентських. Враховуючи кількість державних службовців та необхідність подачі декларацій всіма кандидатами у депутати, важко точно передбачити піки навантаження.

- 7) **Декларації перед виборами подають всі кандидати незалежно від того чи є кандидат державним службовцем?** – Так. Кандидати на посади державних службовців повинні подати декларації. На даному етапі невідомо як довго повинні зберігатись декларації тих кандидатів, які не пройшли конкурс (це питання буде остаточно вирішено НАЗК після його створення).
- 8) **Чи залишаються авторські права у розробника?** – Ні, авторські права повністю передаються ПРООН.
- 9) **Чи можна надавати відгуки замовників, які знаходяться у пресі або інших відкритих засобах інформації?** – Так, ПРООН має право перевірити їх за наданими даними.
- 10) **Чи приймається відгук від іноземних клієнтів?** – Відгуки щодо попередніх робіт виконаних для іноземних замовників приймаються.
- 11) **Яка форма декларації буде взята за основу: нормативно затверджена декларація зразка 2011 року чи нова форма?** - Вже розроблено проект нової форми декларації та проект форми повідомлення про значні зміни в майновому стані суб'єкта декларування. Обидва проекти доступні на сторінці ПРООН з оголошенням тендеру. Проекти форм ще юридично не оформлені, вони повинні бути затверджені після початку роботи Національного агентства з питань запобігання корупції (НАЗК), але очікується, що форми переважно відповідатимуть наданим зразкам. Надалі форма може доповнюватись та деталізуватись залежно від змін в законодавстві. У ТЗ також описано вимоги до форм. Бажано розробити дизайнер форм, що буде найбільш гнучким варіантом, в зв'язку з тим, що форма буде змінюватись і в подальшому.
- 12) **Чи буде переможець тендеру надавати супровід у подальшій експлуатації?** – Передача електронної системи декларування має бути виконана таким чином, щоб подальший супровід та можливі вдосконалення системи могли виконувати будь-які інші ІТ розробники чи ІТ підтримка НАЗК. Підтримка роботи Єдиного державного реєстру декларацій осіб, уповноважених на виконання функцій держави або місцевого самоврядування, цим тендером не охоплюється.
- 13) **Чи має інструкція з використання програмного забезпечення електронної системи декларування враховувати тільки майбутніх ІТ розробників чи також адміністраторів НАЗК?** – Розробка навчальних матеріалів по програмному забезпеченню електронної системи декларування буде також враховуватись під час оцінювання тендерної пропозиції. Оцінюватиметься форма та творча складова таких матеріалів. Постійний супровід системи не є частиною цього тендерного конкурсу. Проте НАЗК може заключити окремий договір на технічну підтримку системи. Електронна система декларування не має бути прив'язана до одного розробника, має бути зручною у використанні. Також, згідно з ТЗ (ст. 33), «постачальник готує та надає посібник із встановлення та налаштування системи (включаючи, як мінімум, інструкції щодо компіляції коду та встановлення програми, вимоги до апаратного та програмного забезпечення, опис та конфігурацію платформи, конфігурацію системи та процедури відновлення після аварій) українською мовою.»

- 14) **Чи є сума потенційної передплати «не більше 20% від загальної вартості або 30 000 доларів» такою, що визначає потенційну вартість пропозиції?** – Ні, це стандартна вимога ПРООН і не впливає на вартість пропозиції.
- 15) **Питання стосується реалізації другого етапу проекту, а саме верифікації з реєстрами. Деякі з цих реєстрів порожні, деякі не функціонують. Чи буде гарантована готовність реєстрів до моменту початку виконання другого етапу проекту, адже їх неготовність вплине та термін реалізації?** – Готовність реєстрів неможливо гарантувати так як цей процес не залежить від ПРООН. Важливо мати модуль системи електронного декларування, який буде готовий до подальшої інтеграції з реєстрами. Розробник має реалізувати модуль для інтеграції з зовнішніми реєстрами, котрий би дозволяв надсилати поодинокі запити, комбіновані запити, включати до запитів різні комбінації полей, опрацювати відповіді від реєстрів та приводити їх до формату, придатного для запису в БД системи. Здійснення інтеграції з конкретними реєстрами в рамках реалізації проекту за цим тендером не є необхідною.
- 16) **Чи є вимоги до кількості персоналу та фінансових оборотів компанії-претендента?** – Вони вказані в тендерному оголошенні. Заявлена необхідність у 7-ми кваліфікаційних профілях, які мають бути представлені. Мінімальна кількість співробітників, які будуть володіти вказаними профілями – 4. Це можуть бути штатні, або запрошені для виконання проекту співробітники. Мінімальний досвід роботи компанії у сфері розробки програмного забезпечення – 3 роки.
- 17) **На ст. 11 технічного завдання закралася технічна помилка. Тренінги не потрібні, цю інформацію буде вилучено з тексту.**
- 18) **Ст. 34 ТЗ згадується Agile Software Development методологія. Що маєтсья на увазі? Яким чином це поєднати з державними стандартами?**  
Згідно ст. 34 ТЗ, «Для розробки системи електронного декларування повинна використовуватися ітеративна методика або інші методики гнучкої розробки програмного забезпечення (Agile Software Development) на основі ітераційних та інкрементальних підходів.» Щодо ГОСТів, то це формальна норма, яка має на меті унеможливити, щоб легітимність системи ставили під сумнів у майбутньому, і убезпечити замовників і підрядника від можливих загроз.
- 19) **Підхід до приймання робіт. Яким чином реалізуються випробування і в які терміни після завершення першої фази проекту?** – На ст. 27 ТЗ вказується, що група контролю за якістю проведе необхідні тести і надасть висновок щодо відповідності/невідповідності вимогам ТЗ. На ст. 13-14 ТЗ зазначається, що «нова система електронного декларування має бути розроблена та піддана необхідним тестам (зокрема, пройти стрес-тестування, випробування користувачем і випробування на захищеність від проникнення (stress-test, useracceptance test, penetration test)) до кінця січня 2016 року». При цьому слід врахувати, що проведення тестувань системи та виправлення недоліків буде здійснюватися упродовж січня 2016 року. Головне завдання на момент запуску системи полягає в тому, щоб перевірити, що система відповідає вимогам до очікуваного продукту, є захищеною від проникнення, тримає навантаження й може горизонтально масштабуватися.
- 20) **Як швидко буде створена робоча група після підписання контракту?** – Група вже створена при Кабміні, яка займається питаннями підтримки запуску Національного агентства з питань запобігання корупції у взаємодії з представниками Мініюсту, ПРООН, Світового Банку. Група

контролю якості знаходиться в процесі створення. Під час виконання проекту вона буде надавати підтримку, супроводжувати процес підготовки програмного забезпечення, приймати проміжні/кінцевий звіти і надавати рекомендації ПРООН щодо приймання робіт/здійснення виплат за договором.

- 21) **Чи можна пропонувати готові технічні рішення?** – Так, якщо вони відповідають ТЗ та здатні витримати пікові навантаження.
- 22) **Чи передбачене навчання адміністративного ІТ супроводу системи електронного декларування?** - Підрядник має надати всі вихідні коди і паролі для того, щоб ІТ підтримка НАЗК або інші розробники могли вдосконалювати систему. Згідно ст.16 ТЗ, розробники системи мають надати «системну документацію, тобто один документ, який пояснює архітектуру системи для майбутніх розробників. Цього документу має бути достатньо для будь-якого розробника в майбутньому для того, щоб він міг вільного переміщатися по вихідних кодах і мати можливість оновлювати систему». Система електронного декларування має бути абсолютно незалежною від компанії-розробника.
- 23) **На якому обладнанні будуть тестувати програмне забезпечення? Обладнанні замовника чи підрядника?** - Це питання буде вирішено під час виконання завдання.
- 24) **На другому етапі (верифікація) буде потрібен доступ до реєстрів. Чи буде він гарантований?** – Буде надана вся можлива підтримка для пришвидшення процесу з боку проекту та Міністерства юстиції України, щоб надати доступ до державних реєстрів (реєстр нерухомого майна, реєстр юридичних осіб і фізичних осіб-підприємців тощо). Проте через низку юридичних колізій надати такі гарантії немає можливості. У кошторис проекту закладати підключення до реєстрів не має потреби, оскільки від підрядника вимагається лише надання технічної спроможності і підключення у разі наявності відкритих державних реєстрів на момент виконання другої фази проекту.
- 25) **Яким чином буде відбуватись взаємодія між програмним забезпеченням та модулем реєстру? Чи буде робота підрядника прийнята, якщо немає можливості перевірки на етапі інтеграції з причин, пов'язаних з реєстрами?** – Необхідне напрацювання універсального модуля верифікації декларацій з можливістю інтерфейсного підключення до державних реєстрів і чіткої методології інтеграції з державними реєстрами (платників податків, нерухомого майна, фізичних осіб-підприємців і юридичних осіб тощо). Інтеграція з реєстрами буде відбуватись у робочому порядку. Головне завдання – після тестування системи забезпечити до кінця січня 2016 р. можливість подання і опублікування декларацій у електронному вигляді. На момент масового подання декларацій (березень 2016 р.) має бути налагоджено такі складові – автентифікація, форма декларації і публічний сайт. Вже на етапі розробки підрядник має паралельно знайомитись із реєстрами, з якими треба буде інтегруватись на другій фазі проекту – налагодження механізму перевірки декларацій.
- 26) **Чи дозволяється у тендерній пропозиції опис декількох підходів з окремими ціновими пропозиціями? Наприклад, рішення з використанням СУБД 1 та рішення з використанням СУБД 2?** – Так. Це можливо оформити окремими Опціями (як технічну, так і фінансову частину).